BAROMÈTRE DE LA GESTION DES RISQUES DES PME & ETI FRANÇAISES

Septième vague – Octobre 2023

QBE



Contexte et objectifs

Rééditer le baromètre de la gestion des risques des entreprises de 50 salariés et plus en 2023, après les six vagues de 2017 à 2022.

DEUX OBJECTIFS POUR MAXIMISER LA COUVERTURE MÉDIATIQUE DES RÉSULTATS

1. **Suivre les évolutions du marché français** sur les différents indicateurs.

2. Coller à l'actualité en ajoutant de nouveaux indicateurs : ***santé mentale des collaborateurs, IA, mesures mises en place pour se prémunir des menaces cyber, de plan de transition énergétique, recrutement de profils seniors, rupture de contrats d'assurance et confiance vis-à-vis des assureurs.***

Méthodologie de l'étude

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **301 dirigeants, DAF, responsables en gestion de risques** d'entreprises privées de 50 à 4999 salariés.

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de **taille d'entreprise, secteur d'activité et région d'implantation**. Les résultats ont été pondérés par ces mêmes critères.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview), avec un questionnaire de 16 minutes.

Questionnaire QBE 2023

Les interviews ont été réalisées entre le **15 septembre et le 3 octobre 2023**.

OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 points au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« Sondage OpinionWay pour QBE »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Note de lecture

Les bases présentées dans le rapport présentent les **effectifs bruts**.

Les **évolutions significatives** par rapport à 2022 ont été indiquées (au seuil de confiance de 95%) de la façon suivante :

▲**+x** ➔ significativement **supérieur** à 2022
▼**-x** ➔ significativement **inférieur** à 2022

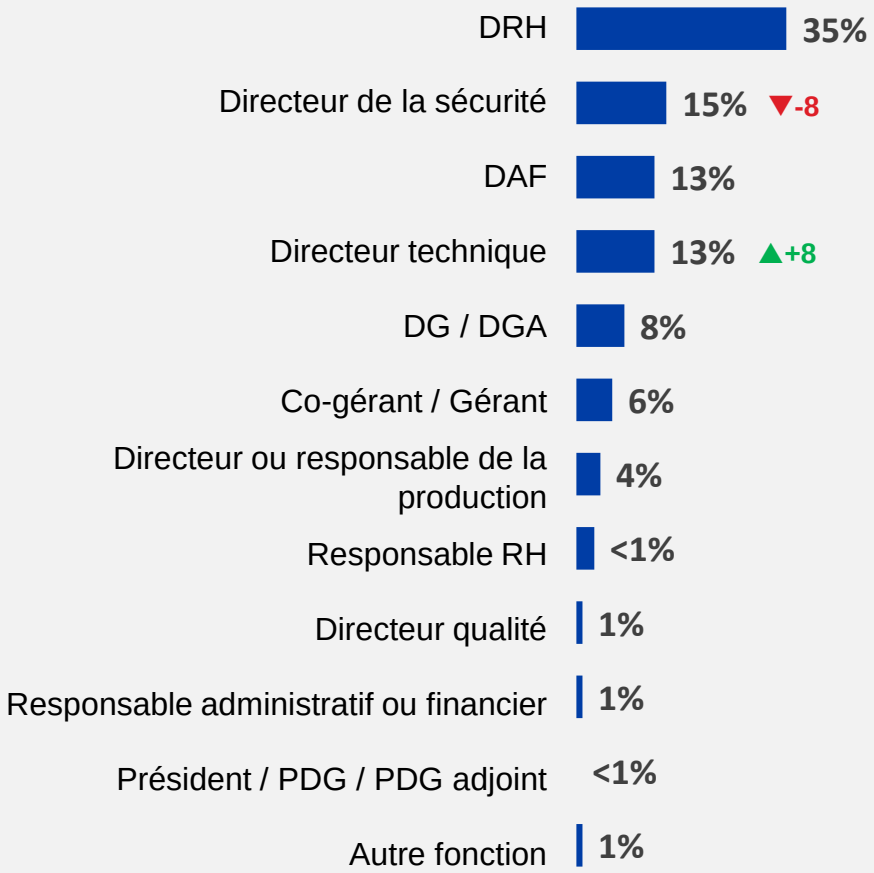
Des **différences significatives auprès de sous-cibles** ont été indiquées (au seuil de confiance de 95%) comme suit :

xx% ➔ significativement **supérieur** au résultat obtenu sur l'ensemble de la cible
xx% ➔ significativement **inférieur** au résultat obtenu sur l'ensemble de la cible

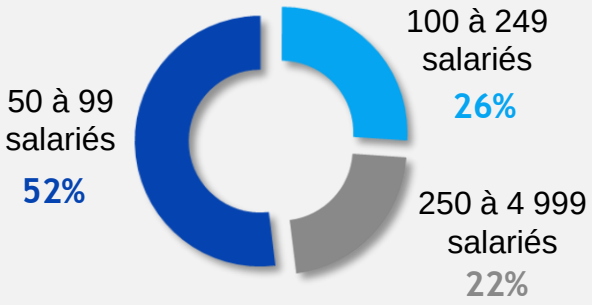
Pour favoriser la **lisibilité du rapport**, toutes les significativités au sein des cibles ne sont pas affichées.
Les tris de l'étude permettent de s'intéresser aux résultats croisés sur l'ensemble des questions posées.

UN ÉCHANTILLON REPRÉSENTATIF DES ENTREPRISES FRANÇAISES DE 50+ SALARIES

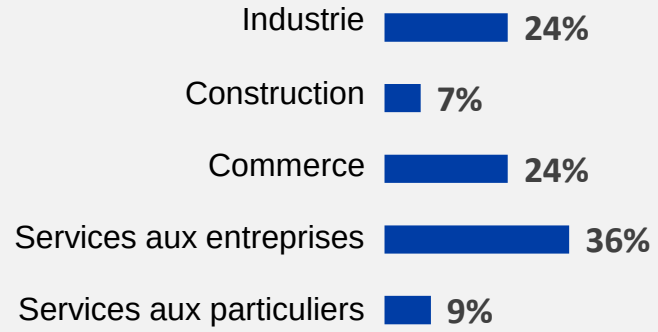
Fonction du répondant



Taille salariale*



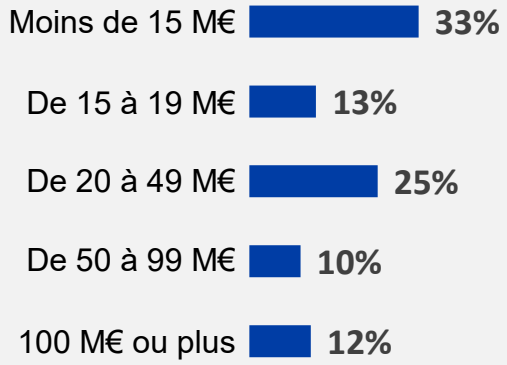
Secteur d'activité*



Région*



Chiffre d'affaires réalisé en 2022



** Variables de redressement*

01

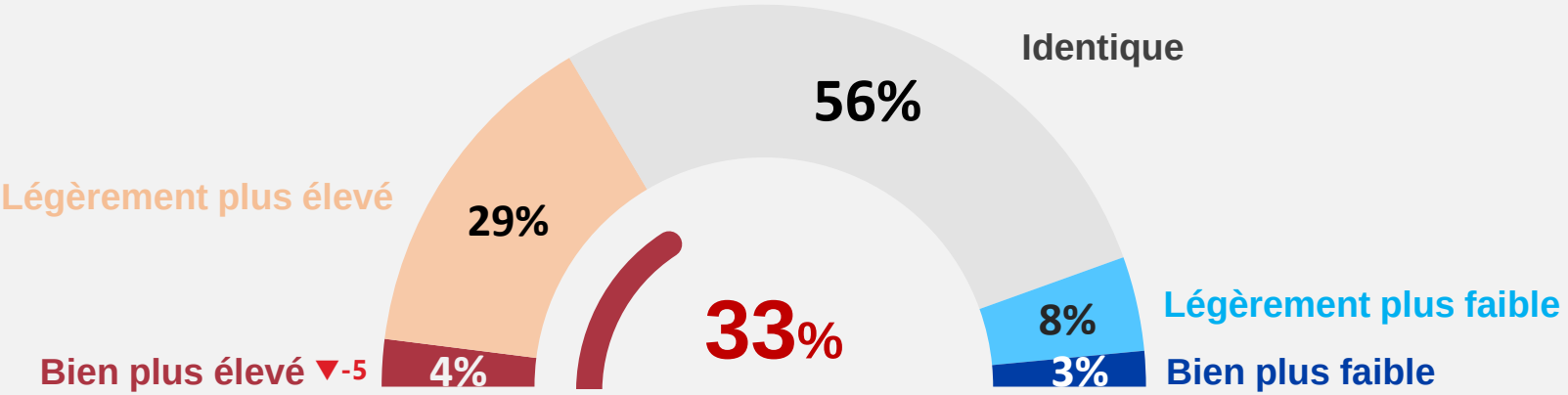


La multiplication des risques met à l’épreuve la résilience des entreprises

Si la proportion des dirigeants confrontés à un niveau de risque élevé reste stable, l'intensité perçue diminue cette année.

Q12. Par rapport à l'an dernier, diriez-vous que votre entreprise fait face à un niveau de risque… ?

Base : Ensemble (301)



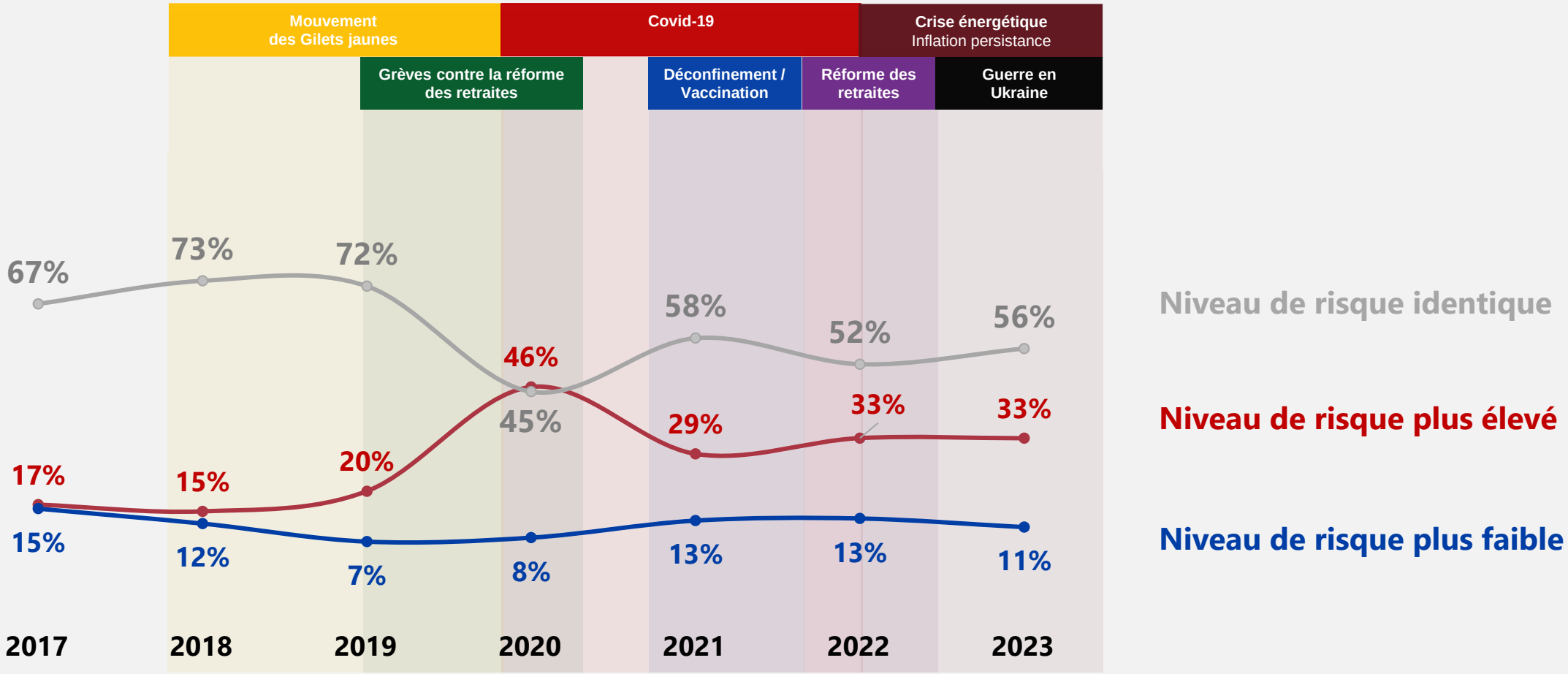
ESTIMENT QUE LEUR ENTREPRISE FAIT FACE À UN NIVEAU DE RISQUE PLUS ÉLEVÉ CETTE ANNÉE

2020	2021	2022
46%	29%	33%
	▼-17	▲+26

Un niveau de risque qui a longuement été perturbé par une succession d'événements extrinsèques au macrocosme des entreprises.

Q12. Par rapport à l'an dernier, diriez-vous que votre entreprise fait face à un niveau de risque… ?

Base : Ensemble (301)

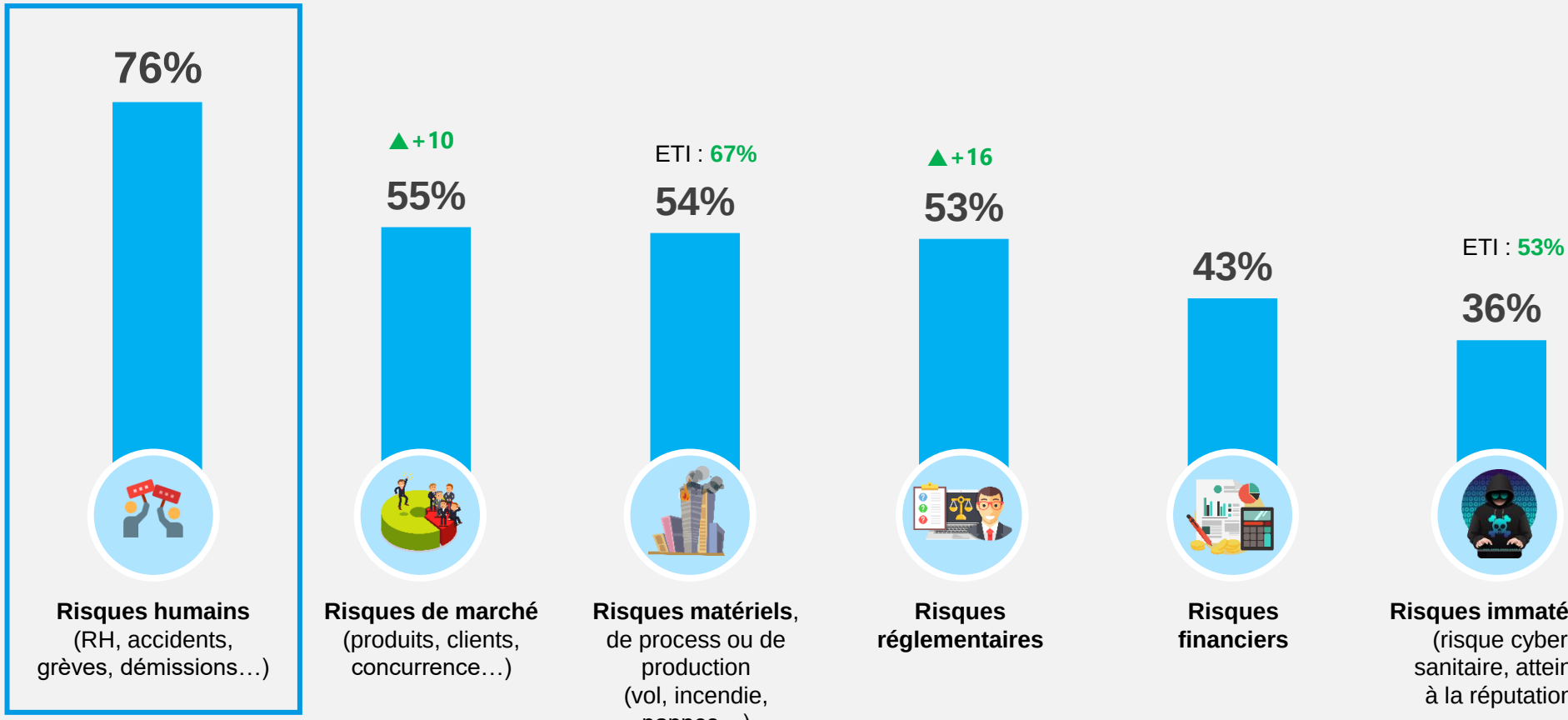


Dans le détail, les risques humains prédominent toujours et le nombre d'entreprises confrontées à l'ensemble des risques a doublé entre 2022 et 2023.

Q1. De manière générale, quels sont les principaux risques auxquels fait face votre entreprise ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % : le total est supérieur à 100 %

13% ▲+7
les rencontrent tous

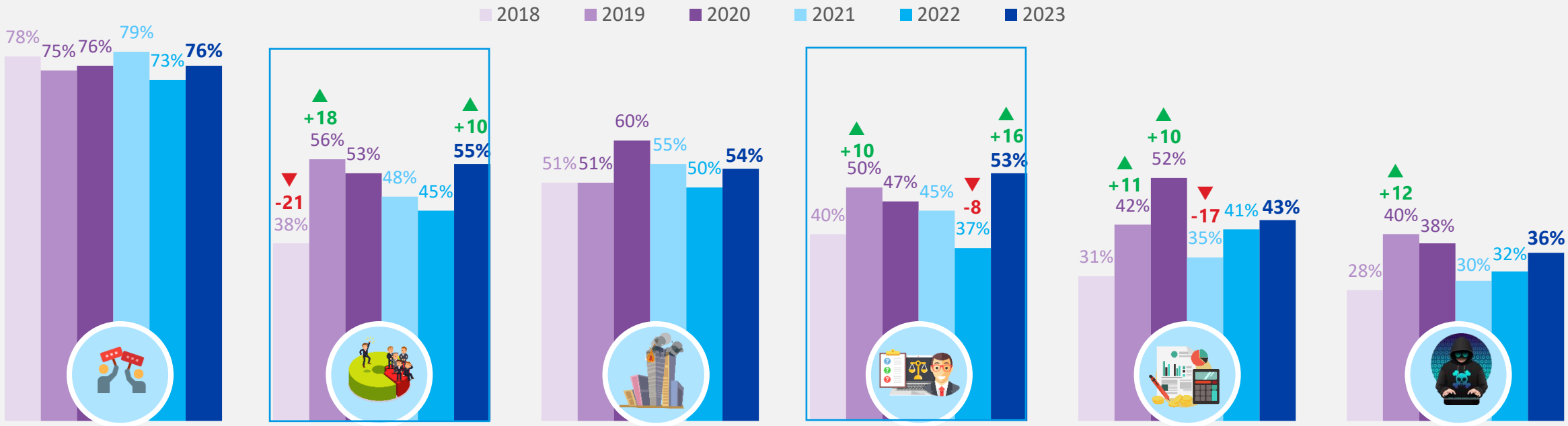


Nombre moyen de risques : 3,17 ▲+0,4
ETI : 3,6

Le résultat d'une tendance à la hausse constatée pour toutes les catégories : les risques marché et réglementaires gagnent fortement en importance.

Q1. De manière générale, quels sont les principaux risques auxquels fait face votre entreprise ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % : le total est supérieur à 100 %



Risques humains
(RH, accidents, grèves, démissions…)

Risques de marché
(produits, client, concurrence…)

Risques matériels,
de process ou de production
(vol, incendie, pannes…)

Risques réglementaires

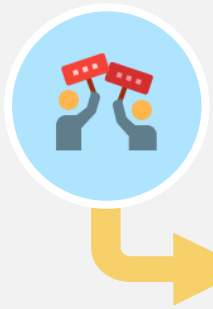
Risques financiers

Risques immatériels
(risque cyber, sanitaire, atteinte à la réputation)

Si la part des entreprises confrontées à un risque humain reste globalement stable, on observe néanmoins une forte augmentation des départs des collaborateurs clés.

Q2b. Votre entreprise fait-elle face aux **risques humains** suivants ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % : le total est supérieur à 100 %



76% des entreprises font face à des **RISQUES HUMAINS.**



Nombre moyen de risques : 4,1

(xx%) rappel 2022

La situation conjoncturelle tendue touche de plein fouet les entreprises qui font davantage face à une perte des clients et une baisse de la demande. Une causalité qui découle de l'intensification de la concurrence.

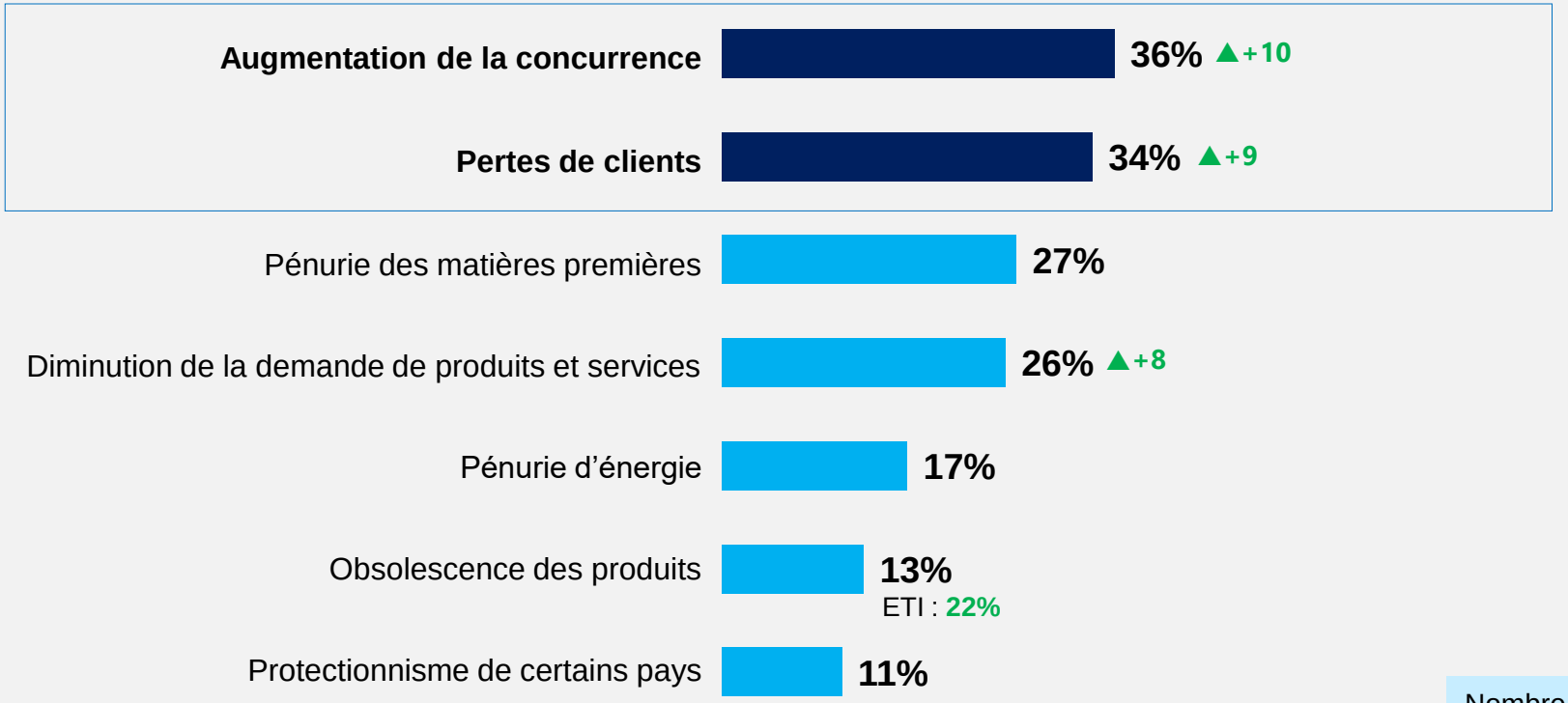
Q2d. Votre entreprise fait-elle face aux **risques de marché** suivants ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % : le total est supérieur à 100 %



▲+10

55% des entreprises font face à des **RISQUES DE MARCHÉS.**

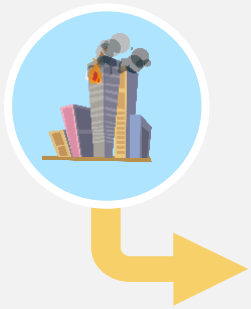


Nombre moyen de risques : 3,2

Le climat social houleux a également affecté les PME/ETI provoquant des dégradations des locaux pour un peu plus du quart d'entre elles. Les incendies restent à la tête des risques les plus vécus.

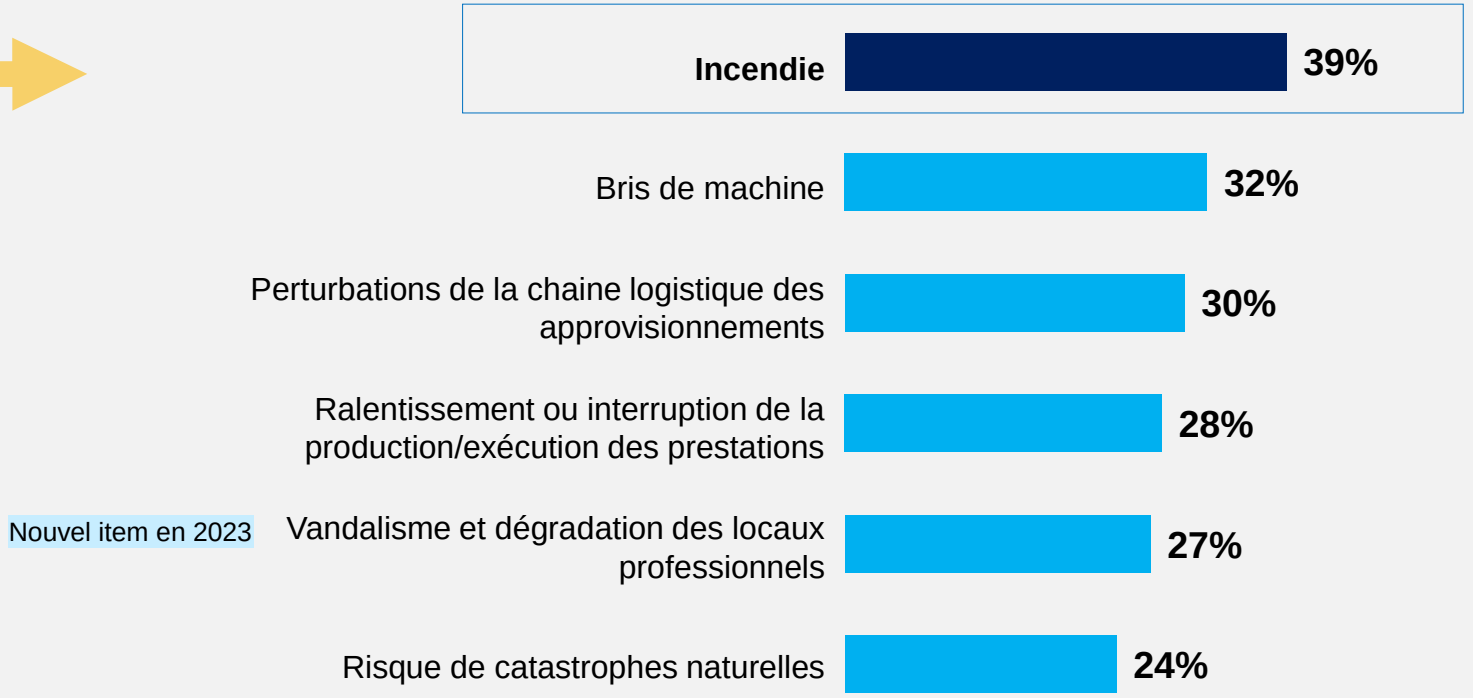
Q2a. Votre entreprise fait-elle face aux **risques matériels** suivants ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % : le total est supérieur à 100 %



54% des entreprises font face à des **RISQUES MATÉRIELS.**

ETI : **67%**

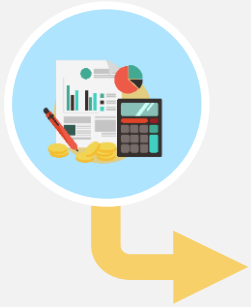


Nombre moyen de risques : 3,3

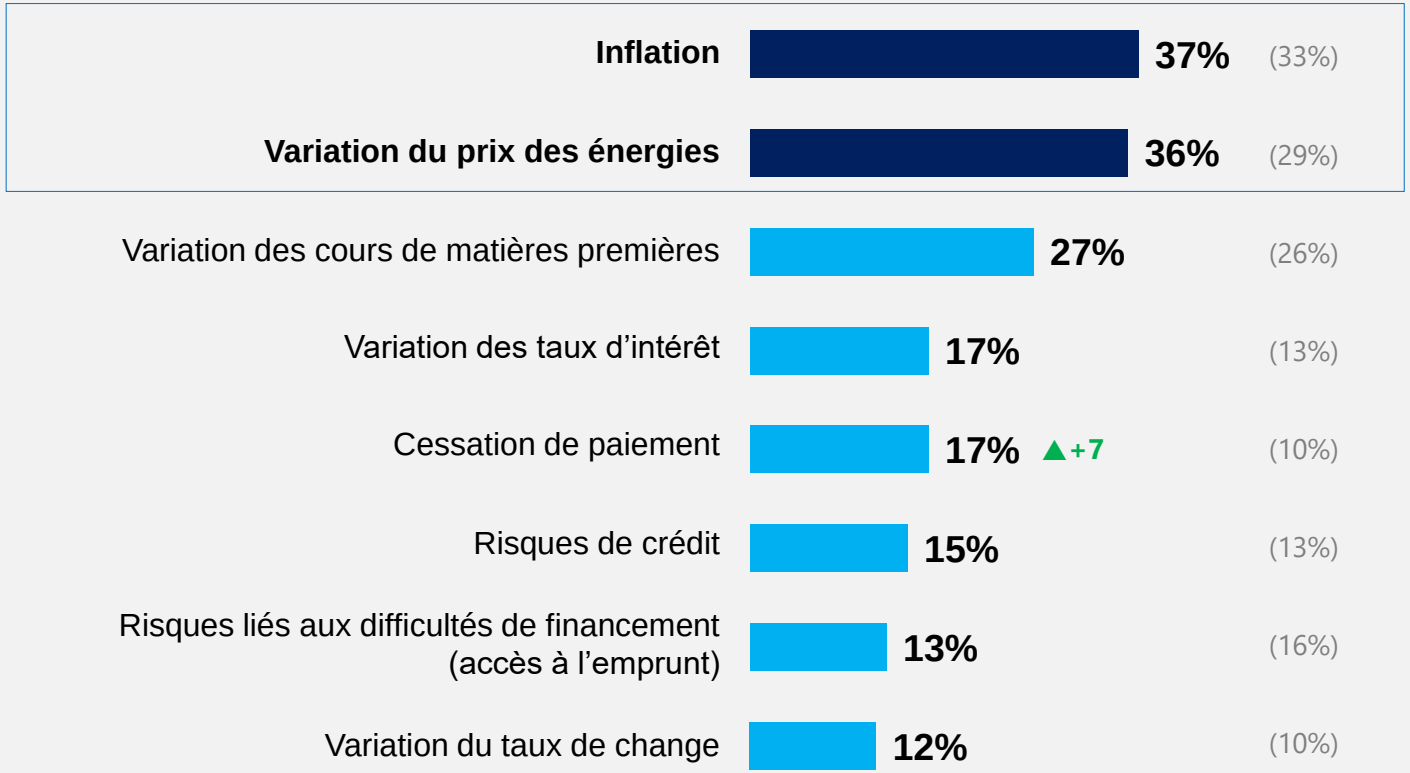
Du côté financier, l'inflation reste la principale préoccupation des entreprises avec une évolution en tendance observée pour la majorité des risques.

Q2e. Votre entreprise fait-elle face aux **risques financiers** suivants ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % : le total est supérieur à 100 %



43% des entreprises font face à des **RISQUES FINANCIERS.**



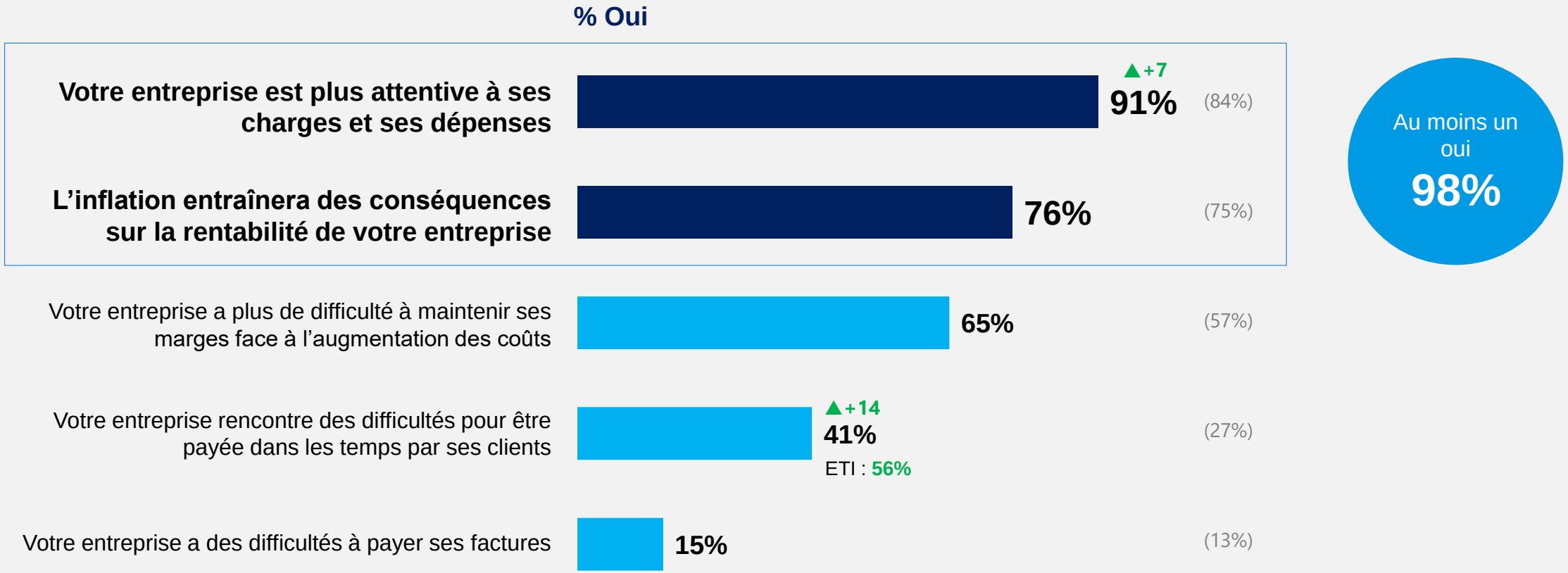
Nombre moyen de risques : 4,1

(xx%) rappel 2022

Une inflation persistante qui incite désormais la quasi-totalité des entreprises à surveiller leurs dépenses. Cette année, un nombre croissant d'entreprises rencontrent des difficultés à être payées dans les temps par les clients.

Q223. Pour chacune des situations liées à l'inflation que je vais vous citer, pouvez-vous me dire si votre entreprise en est actuellement concernée ?

Base : Ensemble (301) – Question posée en Oui / Non

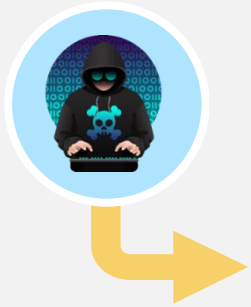


(xx%) rappel 2022

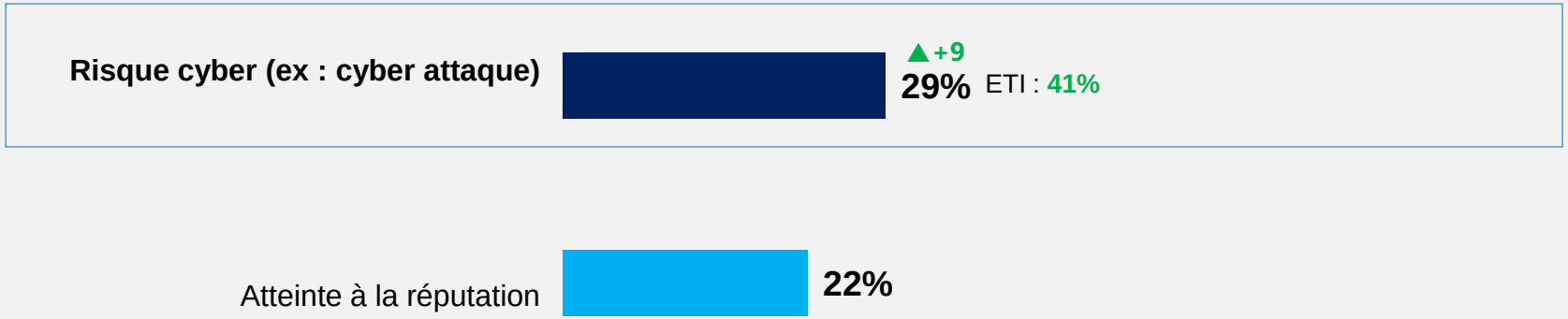
Le risque cyber s’accentue et atteint son plus haut niveau : tension géopolitique accrue et croissance constante des cyberattaques depuis le début de la pandémie et l'adoption massive du télétravail.

Q2f. Votre entreprise fait-elle face aux **risques immatériels** suivants ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % : le total est supérieur à 100 %



36% des entreprises font face à des **RISQUES IMMATÉRIELS.**

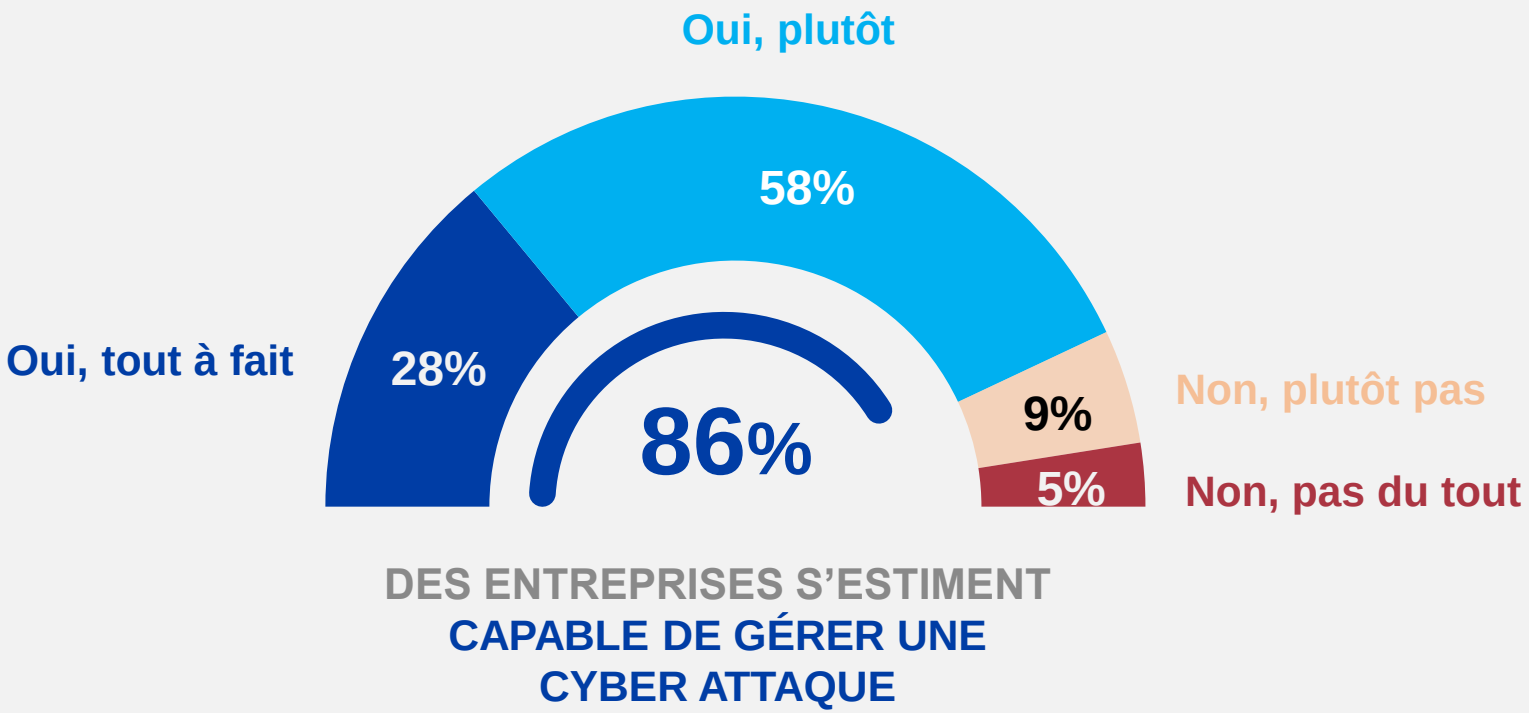


Nombre moyen de risques : 1,6

Malgré cette hausse, les entreprises restent confiantes en leur capacité à gérer une potentielle cyber attaque.

Q16a. Selon vous, votre entreprise est-elle capable de gérer une cyber-attaque ?

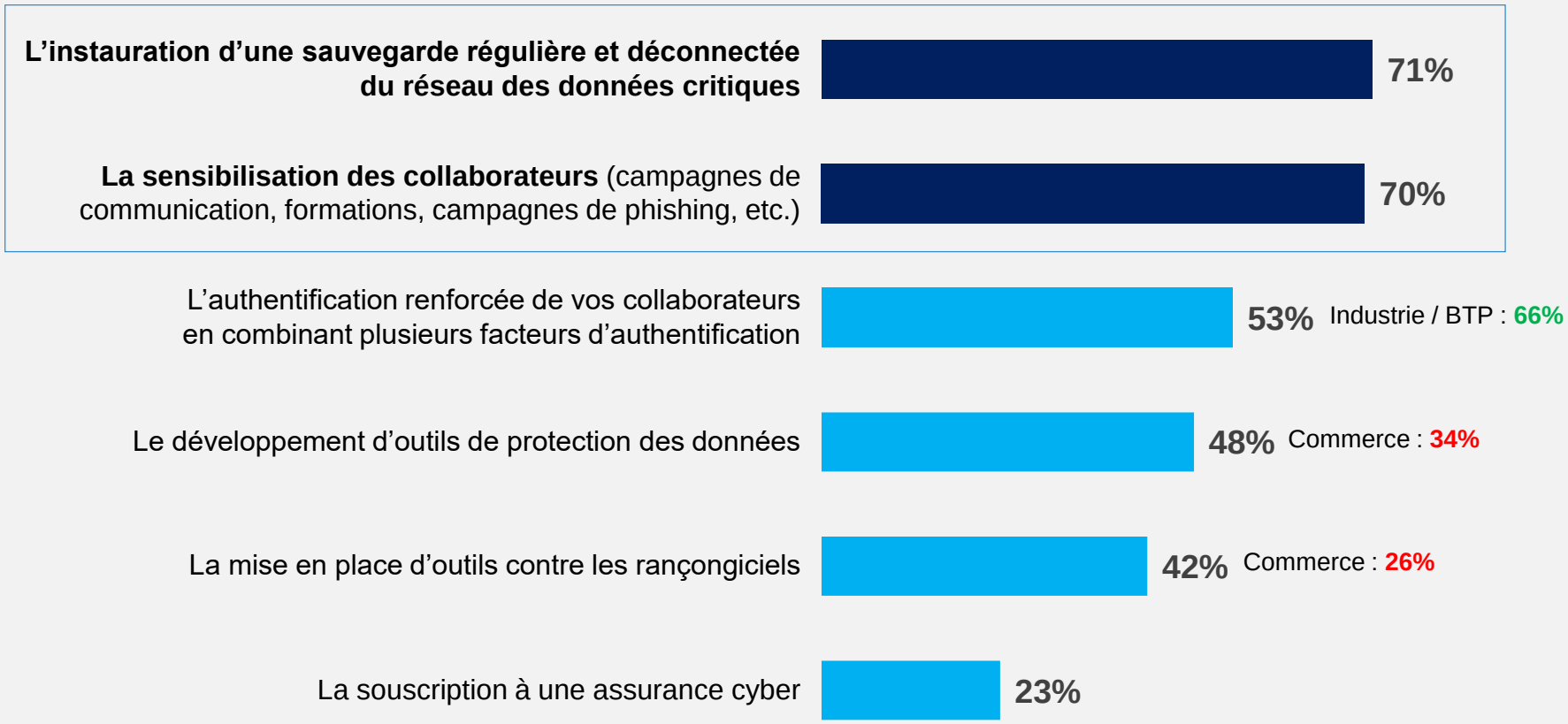
Base : Ensemble (301)



Une confiance acquise notamment grâce à la mise en place renforcée de mesures de cybersécurité (3 en moyenne).

Q231. Quelles sont les mesures de cybersécurité mises en place au sein de votre entreprise ?

*Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % : le total est supérieur à 100 %.- **Nouvelle question***



Au une mesure mise en place **97%**

Nombre moyen de risques : 3,2

02

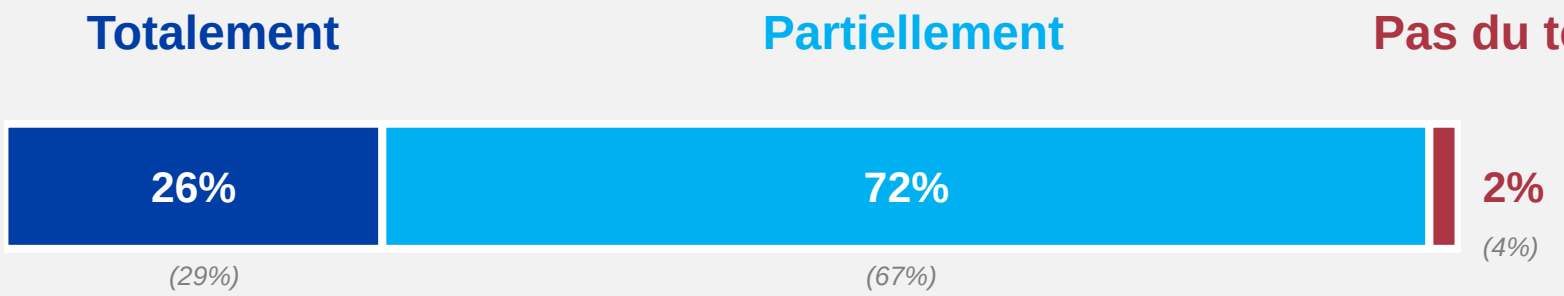


La conjoncture macro-économique instaure de fortes inquiétudes liées notamment aux prix des matières premières et énergies

La grande majorité des entreprises estime avoir une capacité partielle à gérer leurs risques, un niveau en tendance à la hausse cette année.

Q7. Concernant les différents risques qui concernent votre entreprise, diriez-vous que, d'une manière générale, vous les maîtrisez…

Base : Ensemble (301)

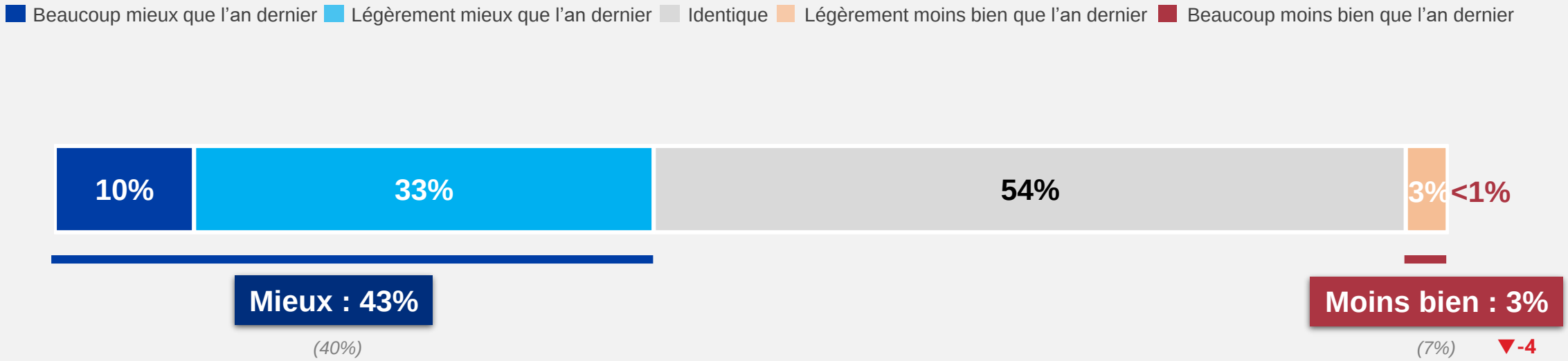


(xx%) rappel 2022

Et plus de 4 entreprises sur 10 attestent d'une amélioration ressentie dans la maîtrise des risques.

Q7bis. Par rapport à l'an dernier, diriez-vous que votre entreprise maîtrise ses risques …?

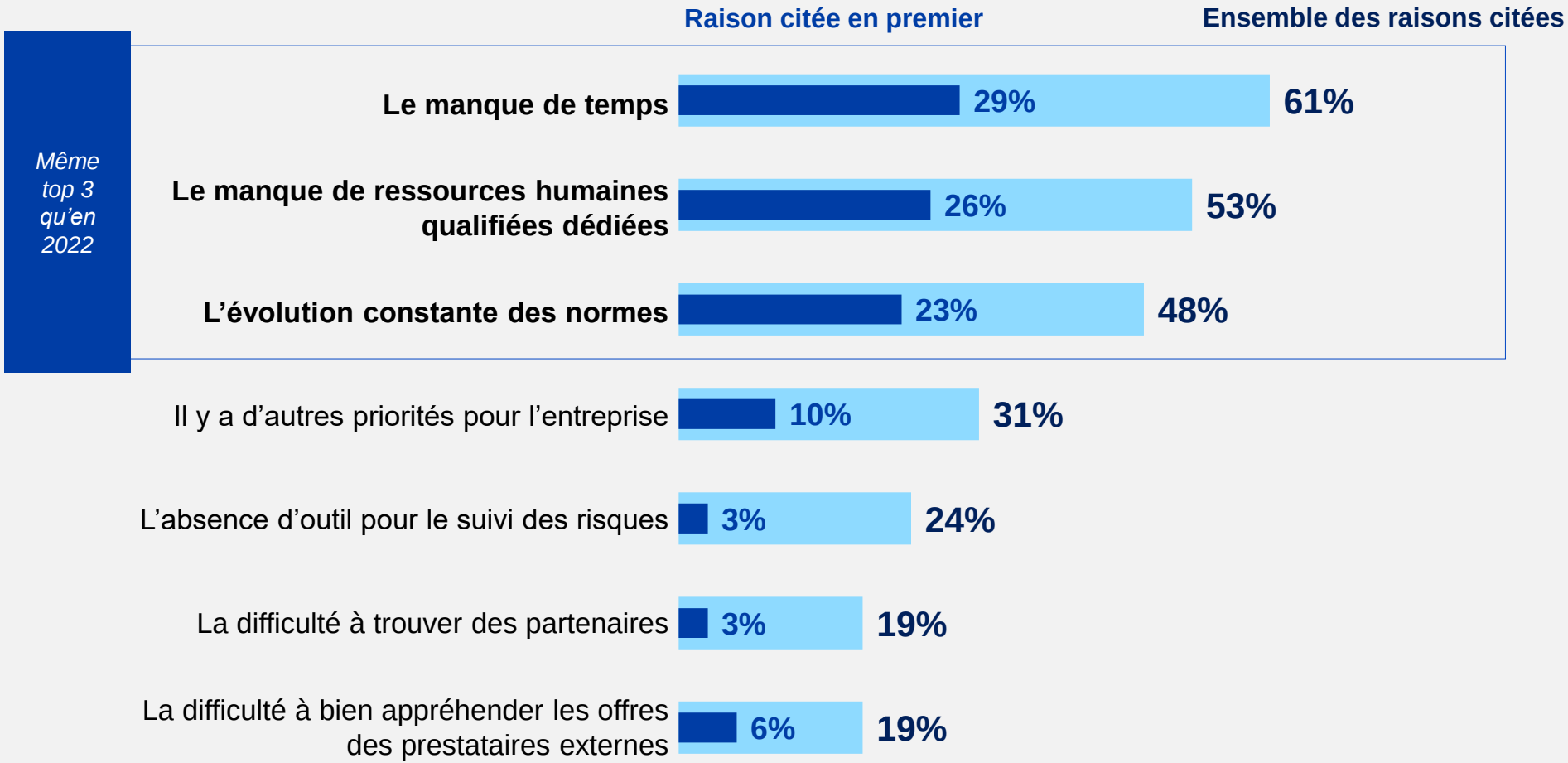
Base : Ensemble (301)



Le manque de temps et de ressources humaines, en conjonction avec l'évolution continue des normes posent des défis majeurs pour la gestion des risques.

Q20. Selon vous, quels sont les principaux freins dans la gestion des risques de votre entreprise ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 %

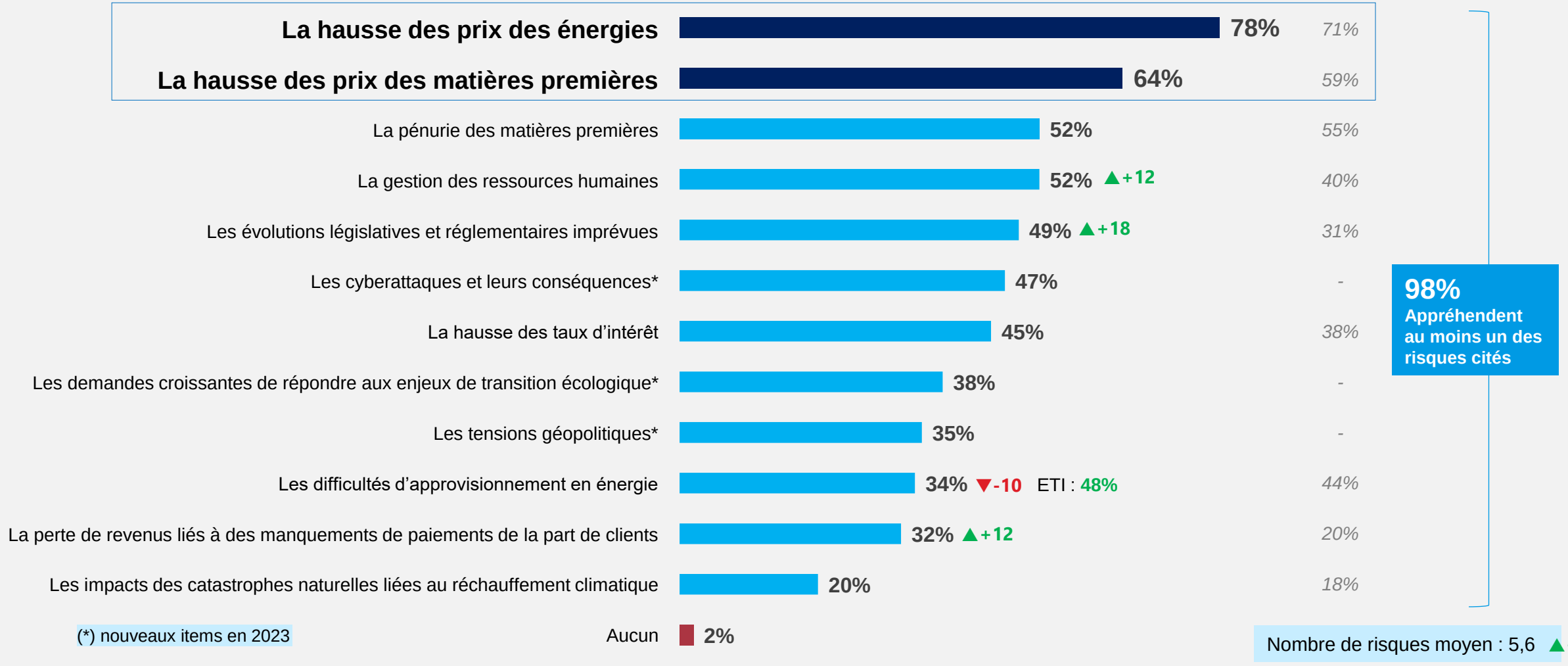


La question a été reformulée en 2023

Des défis à relever en parallèle des hausses des prix de l'énergie et des matières premières. Le non-paiement des clients, la gestion des ressources humaines et les évolutions législatives préoccupent davantage cette année.

Q29. Quels sont parmi les risques suivants, ceux que vous appréhendez pour votre entreprise au cours des prochains mois ?

Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 %.



(*) nouveaux items en 2023

(xx%) rappel 2022

Parmi les entreprises confrontées à des risques de gestion RH, environ la moitié redoutent une baisse de motivation de leurs collaborateurs, une recrudescence des démissions et la difficulté à satisfaire certaines demandes des clients …

Q224. Quel(s) impact(s) liés aux risques de gestion des ressources humaines appréhendez-vous pour votre entreprise au cours des prochains mois ?

Base : Appréhendent les risques liés à la gestion des ressources humaines (154) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 %

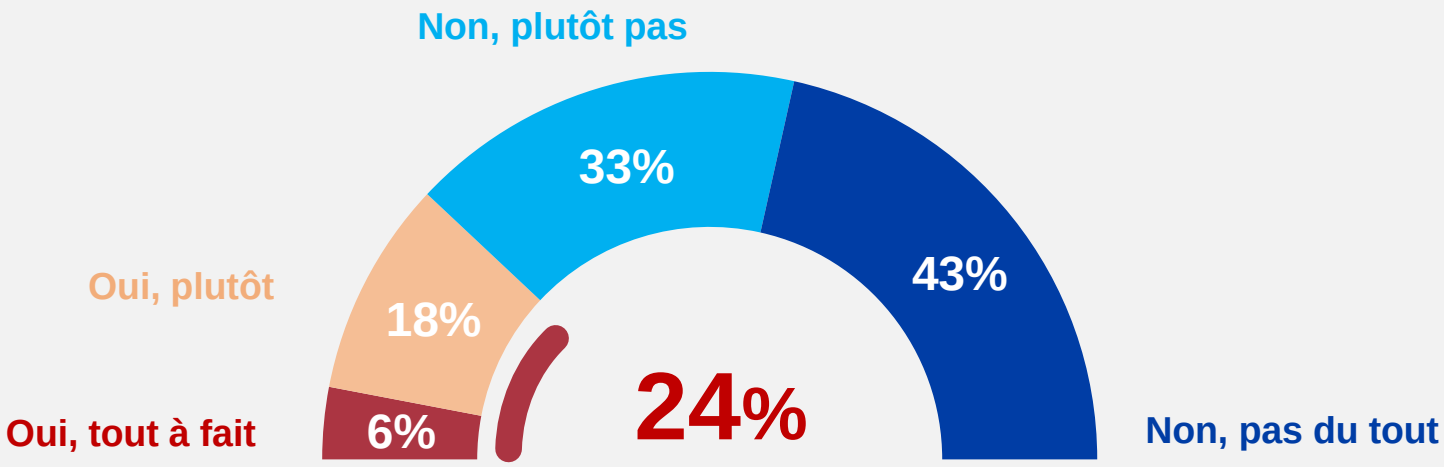


Nombre moyen d'impacts : 2,0

… En concomitance d'une détérioration de la santé mentale de leurs employés perçu par près d'une entreprise sur 4 …

Q233. Avez-vous constaté une dégradation de la santé mentale de vos collaborateurs (stress, fatigue, …) au cours des 12 derniers mois ?

Base : Ensemble (301) – Nouvelle question 2023

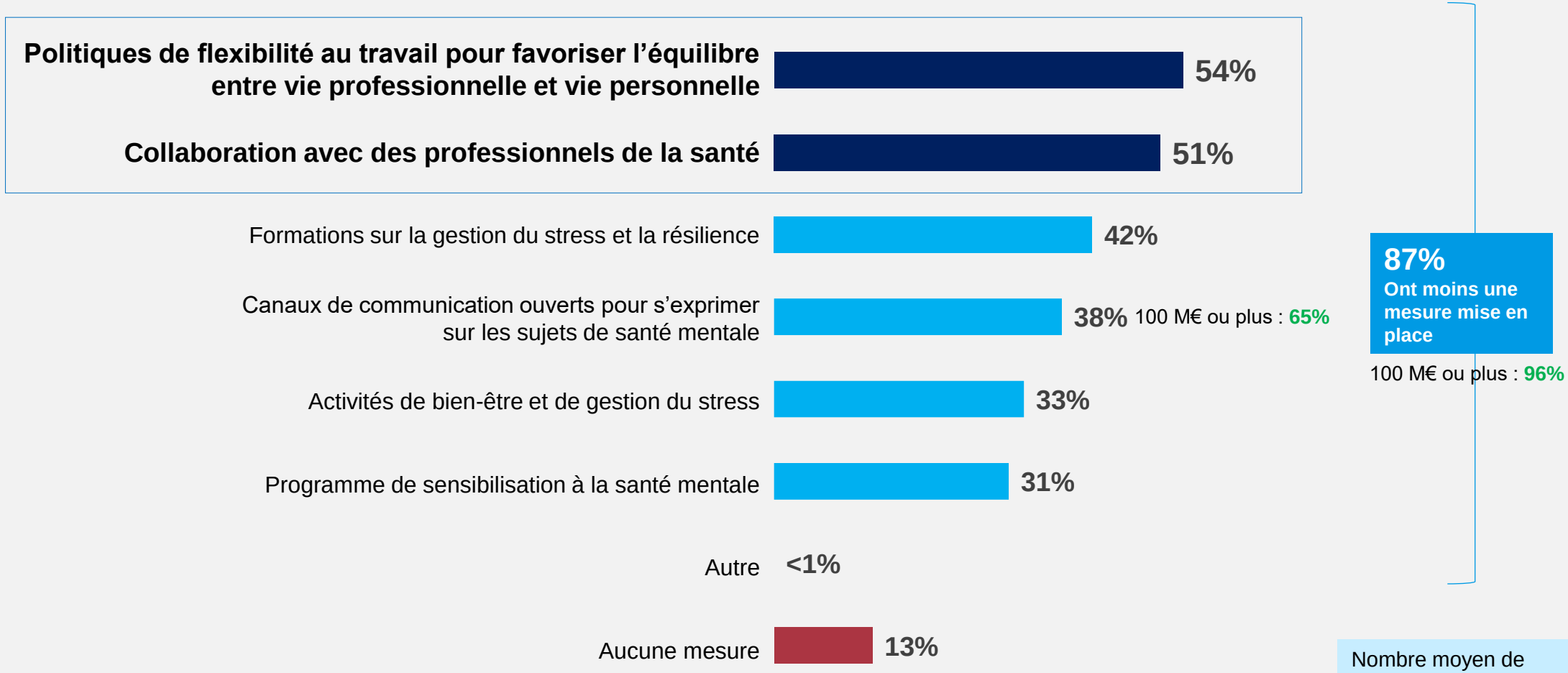


ONT CONSTATÉ **UNE DEGRADATION DE LA SANTÉ MENTALE DE LEURS COLLABORATEURS** AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

… Incitant la grande majorité à adopter au moins une pratique préventive axée principalement sur l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle et la collaboration avec des professionnels de santé.

Q234. Votre entreprise a-t-elle mis en place des pratiques pour préserver la santé mentale de ses salariés ?

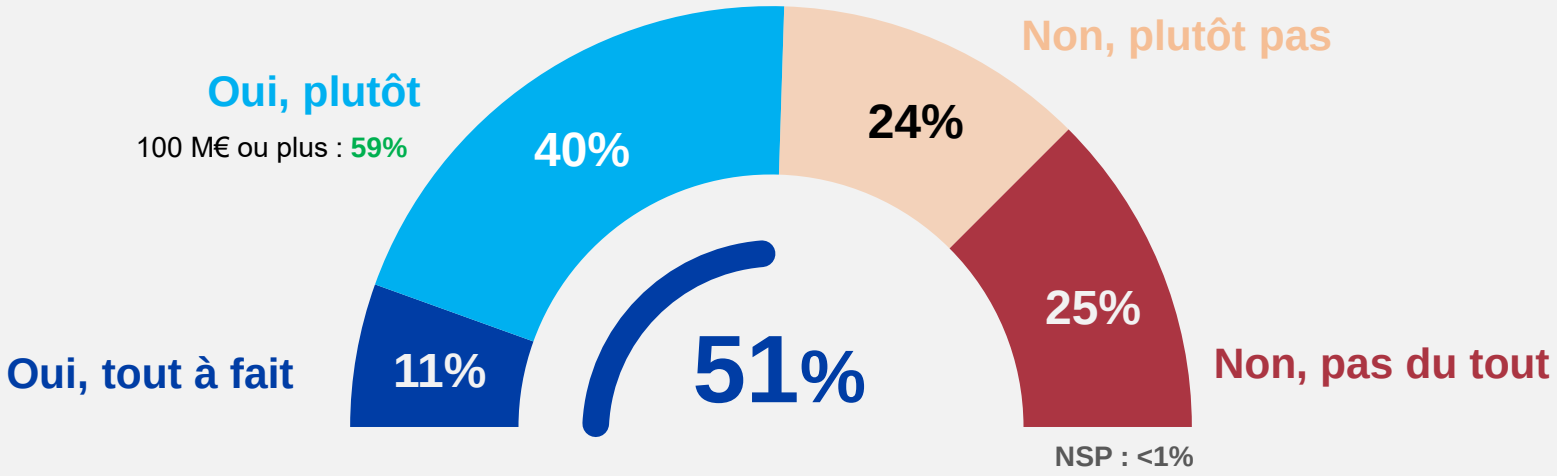
Base : Ensemble (301) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 % - Nouvelle question



S’agissant de l’impact de l’Intelligence Artificielle sur la productivité des entreprises : le sujet fait débat sans qu’aucun consensus ne se forme.

Q235. Pensez-vous que l’Intelligence Artificielle aura un impact positif sur la productivité des entreprises ?

Base : Ensemble (301) – Nouvelle question



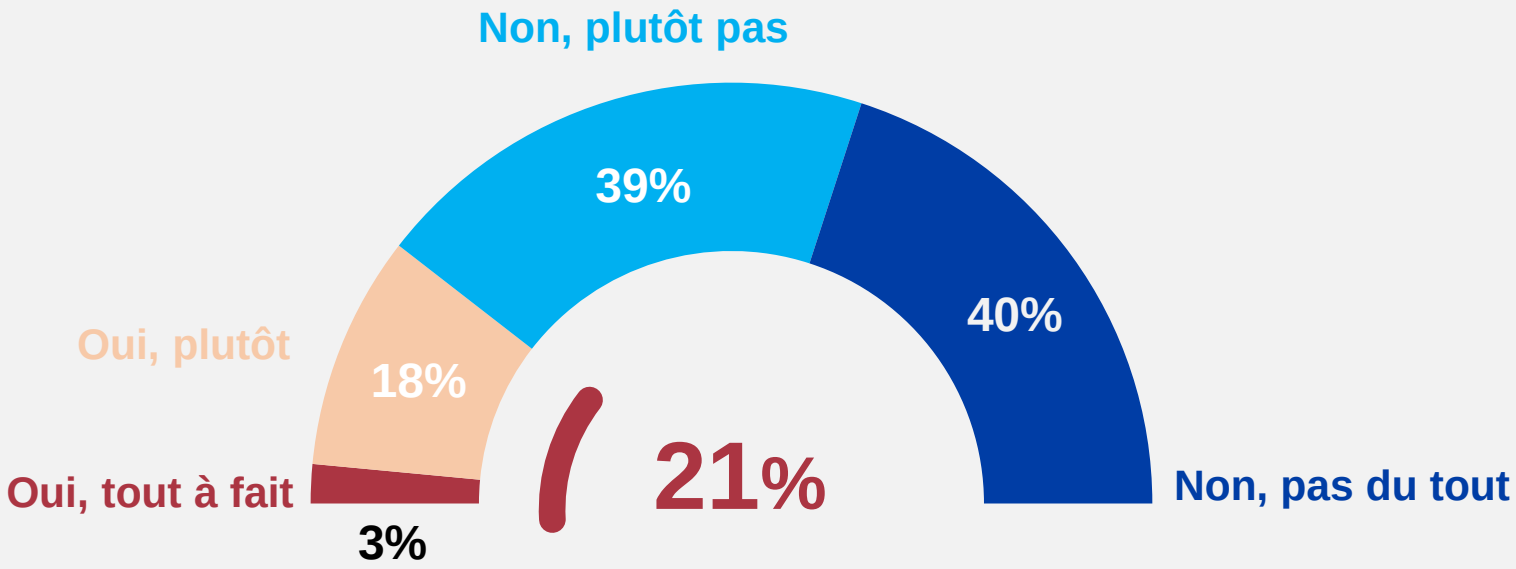
DES ENTREPRISES ESTIMENT QUE L’IA AURA UN IMPACT POSITIF SUR LEUR PRODUCTIVITÉ

100 M€ ou plus : **74%**

Et 2 entreprises sur 10 considèrent l'Intelligence Artificielle comme une menace potentielle pour leur activité.

Q236. Et selon vous, le développement de l'IA représente-t-il un risque pour l'activité de votre entreprise ?

Base : Ensemble (301) – Nouvelle question



03

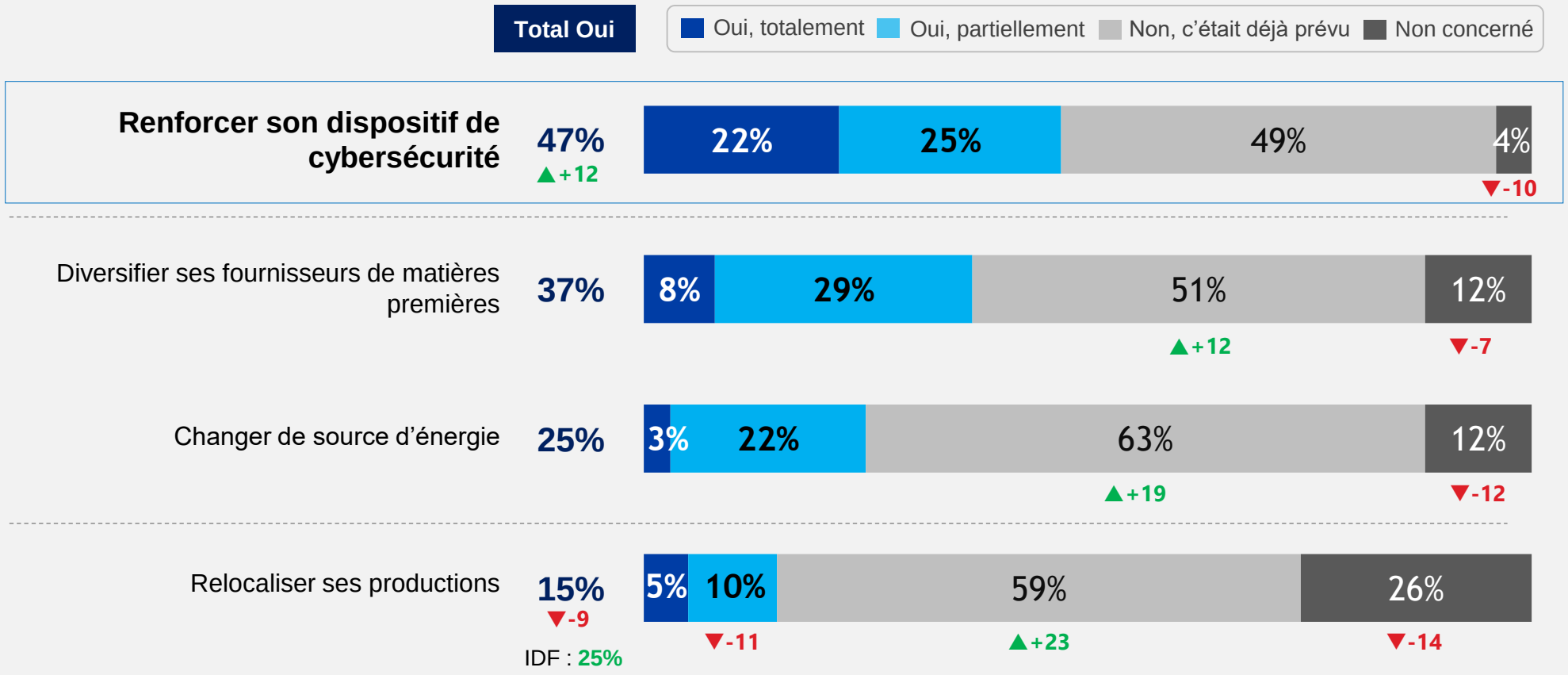


Les entreprises ajustent leur stratégie en fonction du contexte actuel tout en préservant leur foi en l'avenir

Le contexte géopolitique actuel a incité davantage d'entreprise à renforcer leurs mesures de cybersécurité tout en ayant un impact moindre cette année sur le reste des actions.

Q22bis. Le contexte géopolitique actuel a-t-il incité votre entreprise à …?

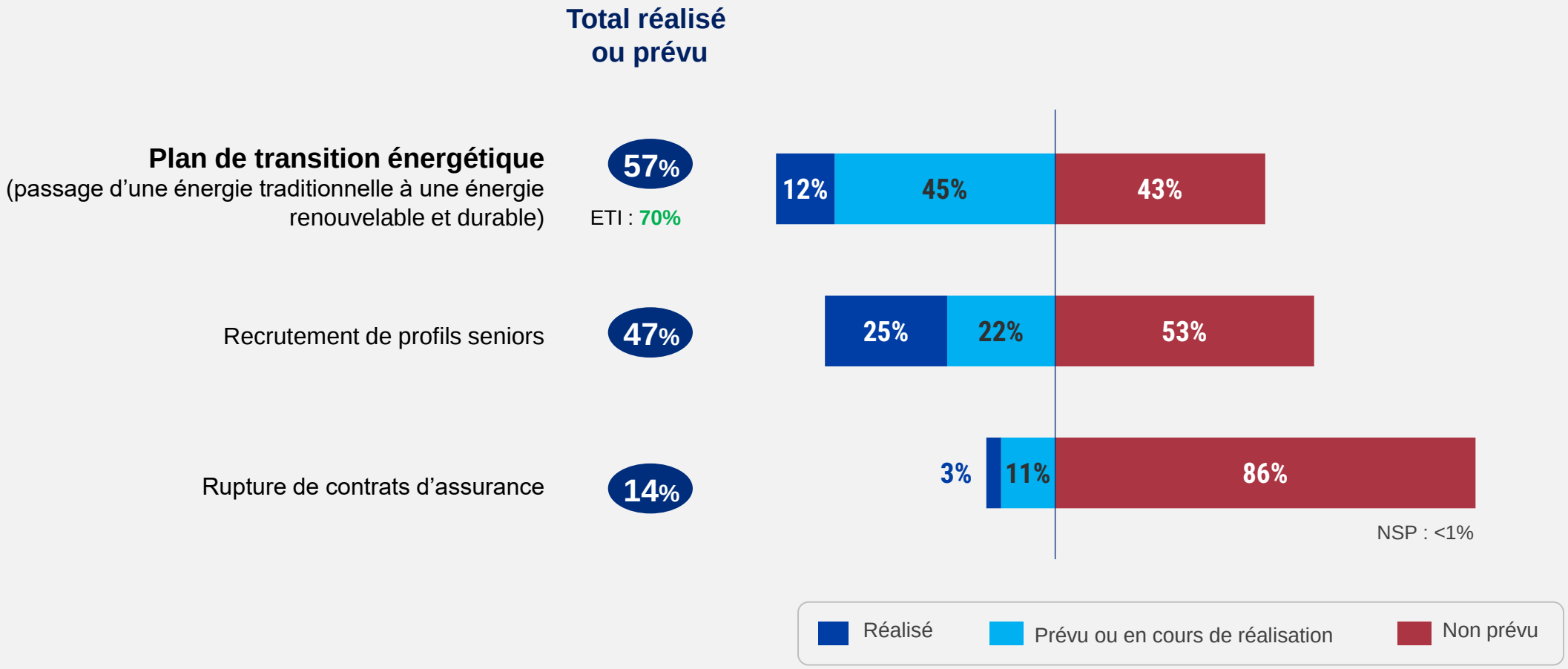
Base : Ensemble (301)



Le plan de transition énergétique et le recrutement de profils seniors ont été entrepris, ou le seront prochainement, par une entreprise sur deux. La résiliation des contrats d'assurance est beaucoup moins envisagée …

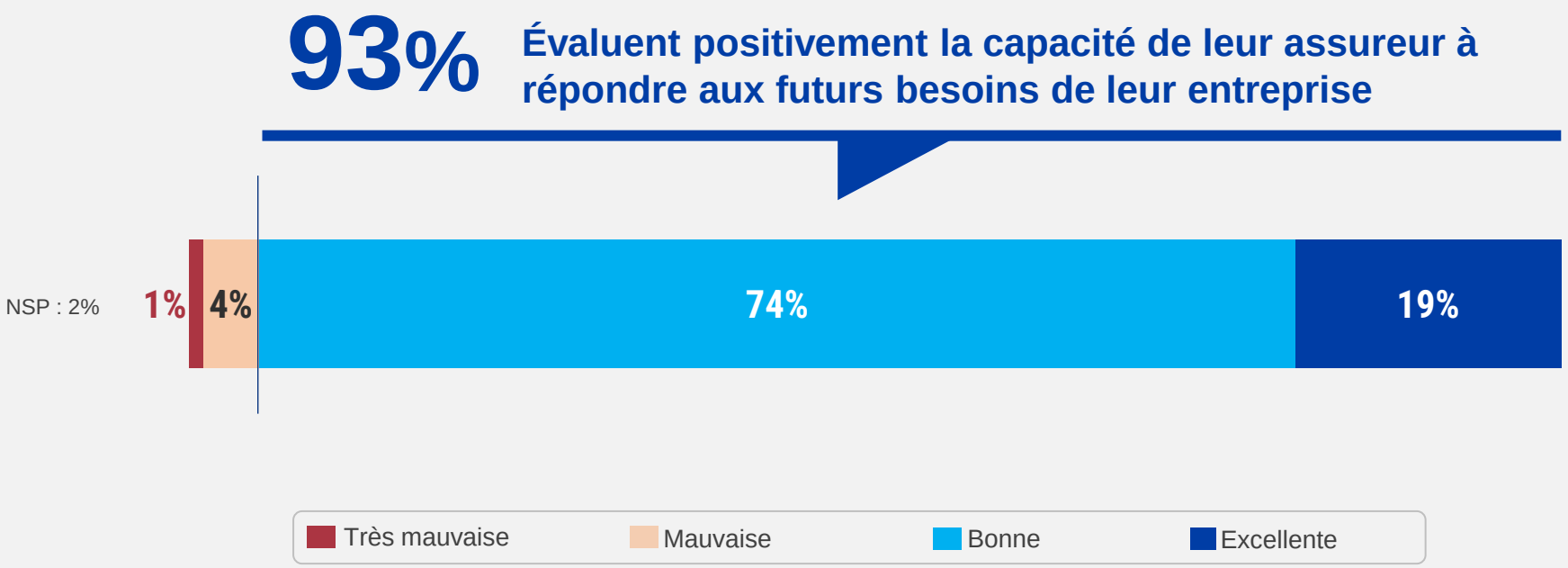
Q232. Pouvez-vous me dire si votre entreprise a réalisé ou prévu les mesures suivantes ?

Base : Ensemble (301) – Nouvelle question



… en raison de la perception très positive des assureurs, qui sont largement considérés comme capables de satisfaire les besoins futurs des entreprises.

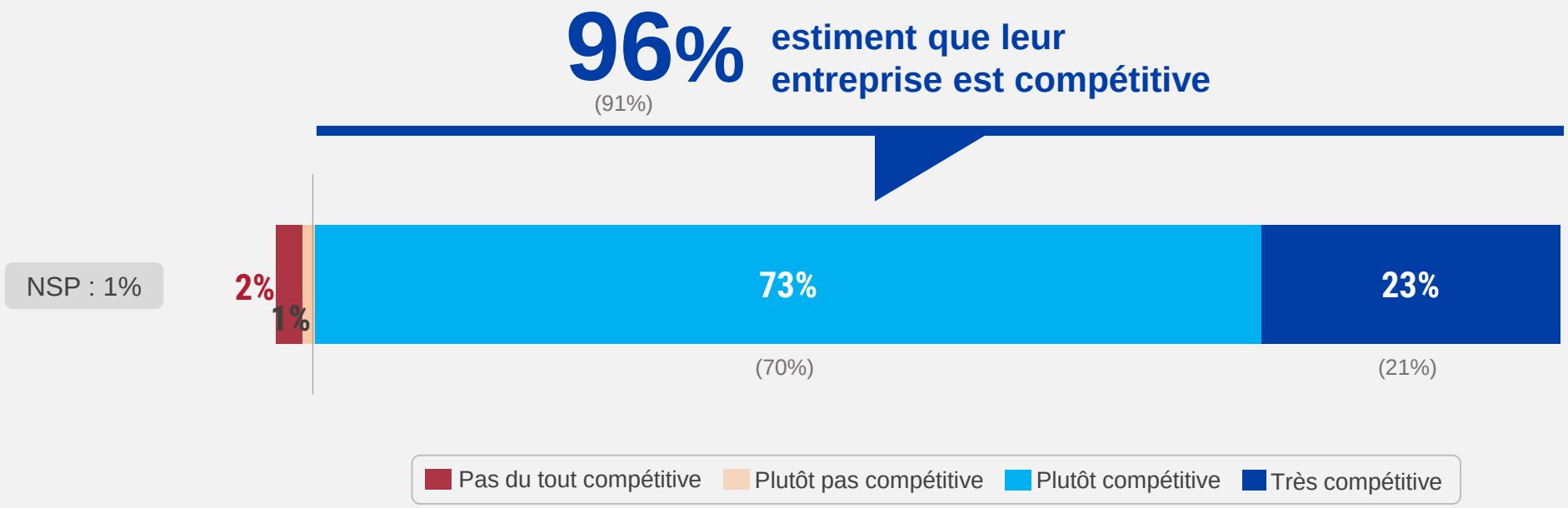
Q230. Comment évaluez-vous la capacité de votre assureur/courtier en assurance **à répondre aux besoins futurs** de votre entreprise ?
Base : Ensemble (301) – Nouvelles question 2023



Un accompagnement notable et des perspectives futures qui renforce la confiance des répondants en la compétitivité de leur entreprise.

Q0bis. De façon générale, diriez-vous que, par rapport à des entreprises similaires, la vôtre est très compétitive, plutôt compétitive, plutôt pas compétitive ou pas du tout compétitive ?

Base : Ensemble (301)

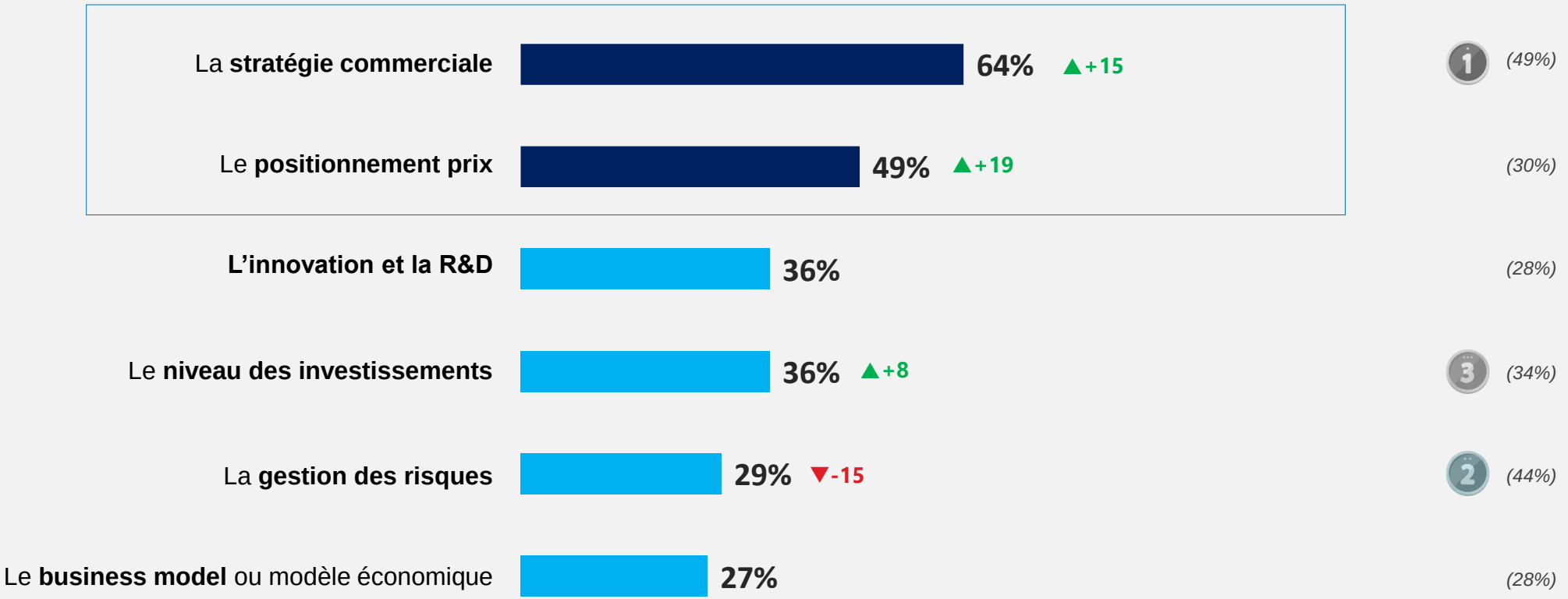


(xx%) rappel 2022

Une compétitivité qui repose de manière plus prononcée cette année sur les principes fondamentaux qui assurent durabilité de l'entreprise et sa capacité à faire face à la concurrence.

Q0. Quels sont les trois éléments sur lesquels repose le plus la compétitivité de votre entreprise ?

Base : Ensemble (301) – 3 réponses possibles



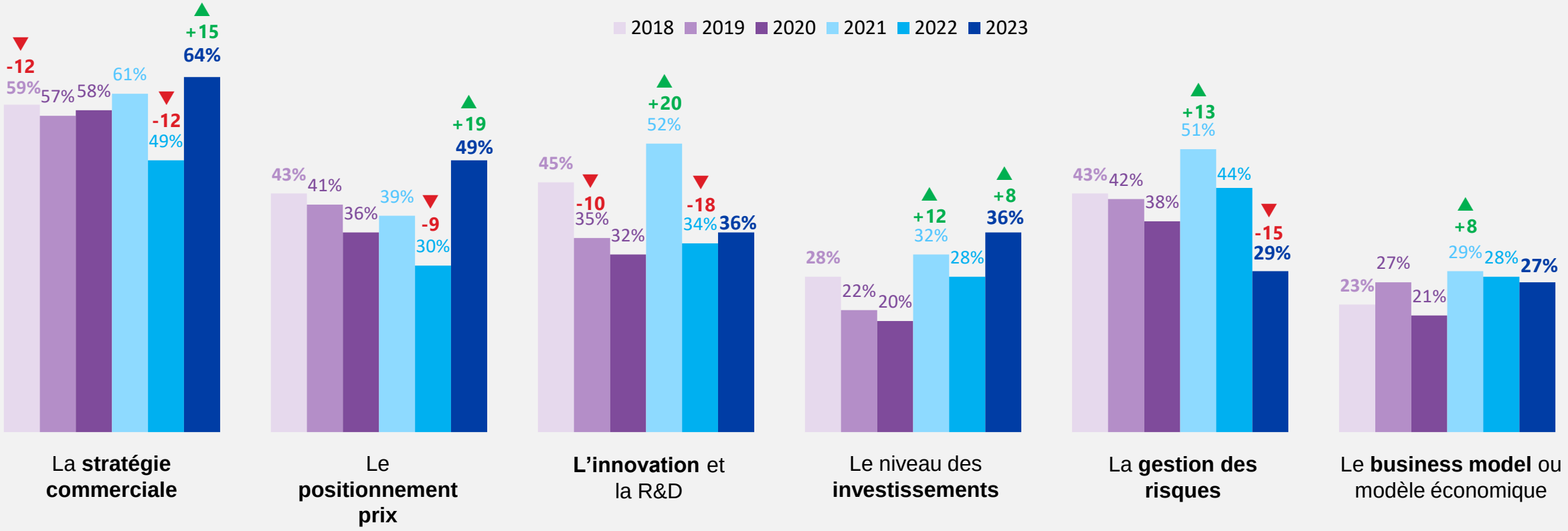
Nombre moyen de risques : 2,41 ▲+0,3

(xx%) rappel 2022

La gestion des risques, qui avait pris de l'importance pendant la pandémie, est moins une priorité pour les entreprises cette année.

Q0. Quels sont les trois éléments sur lesquels repose le plus la compétitivité de votre entreprise ?

Base : Ensemble (301) – 3 réponses possibles



La **stratégie commerciale**

Le **positionnement prix**

L'innovation et la R&D

Le niveau des **investissements**

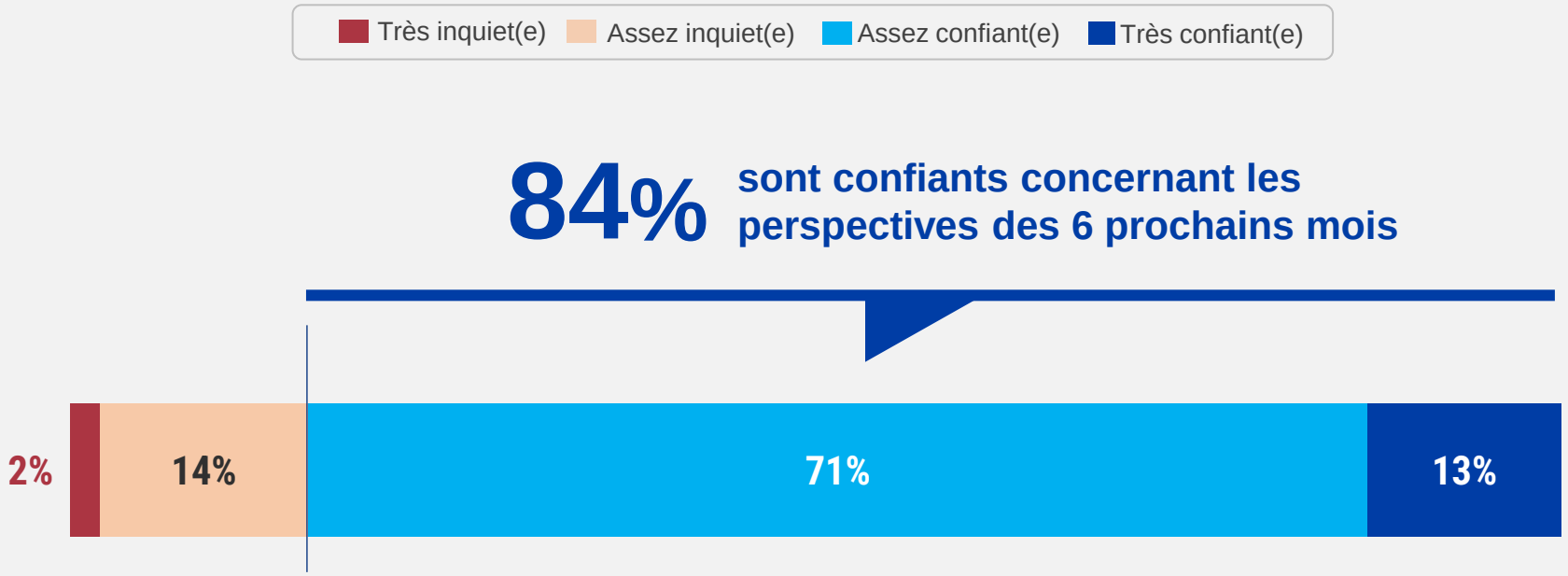
La **gestion des risques**

Le **business model** ou modèle économique

En dépit des obstacles rencontrés et de la situation complexe, les dirigeants demeurent résolus et continuent d'envisager l'avenir avec un optimisme inébranlable.

Q32. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant(e), assez confiant(e), assez inquiet(e), très inquiet(e), pour votre entreprise ?

Base : Ensemble (301)





SYNTHÈSE

