

Une offre complète d'assurance, de prévention et d'assistance : QBE Cyber Response



Le risque Cyber est un défi à relever pour toutes les entreprises

QBE est présent sur les marchés des risques financiers et de l'assurance Cyber depuis de nombreuses années. Parce qu'il s'agit de risques particulièrement sensibles, l'enjeu porte autant sur l'indemnisation des sinistres que sur la prévention, l'accompagnement et la gestion des crises.

C'est pourquoi QBE, associé à des partenaires reconnus pour leur expertise, a mis au point une offre de services qui inclut une solution d'assurance et un accompagnement du client dans la gestion des crises.

Cette offre dédiée fait de QBE un véritable partenaire dans la gestion des risques des entreprises.

Une menace croissante

Les entreprises et en particulier les PME et ETI sont une cible de choix pour les cybercriminels. Les ransomwares (WannaCry, NotPetya, Ryuk, Sunburst attack...), les dénis de services (DDOS dans le jargon informatique), et la sophistication croissante des attaques sont des menaces auxquelles les entreprises sont désormais confrontées, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.

Face à l'ingéniosité des cybercriminels, et même si les moyens et les ressources alloués par les entreprises à la cybersécurité augmentent, le coût d'une attaque reste élevé et peut mettre en péril la continuité des activités d'une entreprise.

Un environnement contraignant

Face à ces menaces et avec l'application depuis le mois de mai 2018 des règles liées à la protection des données personnelles (RGPD), les entreprises doivent redoubler de vigilance dans la collecte et le traitement des données liées à leurs activités.

C'est dans ce contexte que QBE et ses partenaires ont choisi d'accompagner les entreprises en leur proposant une solution d'assurance et des services associés, pour une parfaite maîtrise des risques.

“

QBE, plus qu'un assureur, votre partenaire en gestion de risques.

”

QBE Cyber Response

Une couverture large et innovante

QBE a choisi de mettre l'accent sur la qualité des garanties d'assurance et des services inclus dans son offre Cyber. Ainsi, les entreprises bénéficient d'une solution complète et claire.

Des garanties dites de “responsabilité”

QBE prend en charge les conséquences pécuniaires et les frais de défense qu'une entreprise est tenue de payer notamment, au titre d'une réclamation de tiers ou d'une atteinte aux systèmes ainsi qu'en cas de violation d'une obligation légale relative aux données.

Sont également pris en charge les frais de défense exposés par une entreprise dans le cadre de toute enquête introduite à son encontre par une autorité administrative et des sanctions pécuniaires légalement assurables prononcées par une autorité administrative à la suite d'une enquête.

Des garanties dites de “dommages”

Permettant la protection de l'activité de l'entreprise et notamment :

- > La perte d'exploitation
- > Les frais supplémentaires d'exploitation
- > Les menaces d'extorsion
- > Les frais de restauration des installations informatiques
- > Les frais de reconstitution des données

Des garanties d'assistance et “gestion de crise”

Qui permettent d'assurer la continuité de l'activité de l'entreprise et d'éviter une atteinte à la réputation et notamment :

- > Des prestations de sécurité informatique
- > Les frais de notification
- > Les frais d'urgence

Un accompagnement efficace et rapide, des équipes disponibles 24/7

Dans le cadre de son offre, QBE a sélectionné un panel de consultants expérimentés et reconnus. Parmi eux, le cabinet Clyde & Co qui propose l'offre "One", la solution mondiale face aux risques cyber.

"One" de Clyde & Co est un réseau international d'experts en matière de réponse aux incidents cyber, avec l'expérience de plus de 4000 incidents.

Leur offre comprend la prise en charge de l'incident rapide et efficace: hotlines disponibles 24h/24, évaluation d'une violation de données, coordination d'une réponse globale et notifications aux régulateurs dans plus de 100 juridictions.

À propos de Clyde & Co

Clyde & Co est un cabinet d'avocats international de premier plan, qui aide ses clients à gérer les risques et à maximiser les opportunités dans les secteurs essentiels pour les échanges internationaux et l'activité commerciale : l'assurance, les transports (aérien, maritime, routier), la construction, l'énergie, le commerce et les ressources naturelles. Un des leaders dans le monde en matière de réponse aux incidents cyber, Clyde & Co a développé "One", une solution complète de gestion des risques cyber en entreprise, disponible véritablement 24h/24, 7j/7 via des canaux spécifiques partout dans le monde.

Implanté en France depuis plus de 30 ans, Clyde & Co Paris dispose de sa propre équipe de réponse aux incidents cyber, connectée au réseau "One".

Plus d'informations clydeco.com

CLYDE&CO

Une approche globale : Prévenir pour mieux protéger

QBE s'engage à proposer une offre de service complète développée avec ses partenaires :

- > De larges couvertures d'assurance et d'assistance, délivrées par QBE en France et dans le monde.
- > Une prestation de service en amont

QBE a lié un partenariat avec Sysdream, un prestataire spécialisé dans la sensibilisation aux techniques d'attaque (via des tests d'intrusion) et de défense des systèmes d'information (via des audits et des recommandations). En fonction des spécificités de chaque entreprise, QBE pourra compléter son offre Cyber Response d'un volet « test d'intrusion » permettant de mesurer le risque associé à un système d'information en simulant des conditions d'attaque réalistes.



Notre démarche et nos atouts

Nos équipes, riches d'une expertise dans le secteur des risques financiers et notamment des cyber risques, vous proposent des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque entreprise.

Avec QBE, les entreprises et leur courtier bénéficient d'une équipe de souscription, de gestion et d'indemnisation intégrée et expérimentée, et d'un accompagnement à l'international avec le réseau QBE.

À propos de Sysdream

Sysdream est la division Cybersécurité du Groupe Hub One. Elle met à disposition des grands comptes, publics et privés, en France comme à l'International, une large gamme de solutions axée sur l'audit technique et organisationnel, la formation ainsi que le cyber-entraînement. En termes de protection des infrastructures, elle propose à ses clients l'implémentation d'un SOC - Centre Opérationnel de sécurité.

Pour répondre aux enjeux de cybersécurité d'aujourd'hui et de demain, elle s'appuie sur son laboratoire de recherche et de veille technologique. Indépendante vis-à-vis de toute solution matérielle ou logicielle, elle garantit ainsi une parfaite objectivité dans ses recommandations et choix techniques opérés pour ses clients. Sysdream est qualifiée PASSI (Prestataires d'Audit de la Sécurité des Systèmes d'Information) par l'ANSSI - Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information.

Sysdream est à l'origine du développement de rendez-vous majeurs tels que Hack In Paris, une manifestation dédiée aux professionnels de la cybersécurité, et La Nuit du Hack, la plus grande convention annuelle dédiée au hacking éthique en France.

Plus d'informations [Sysdream.com](https://sysdream.com)



QBE Cyber Response

Le Règlement Général de la Protection des Données (RGPD) et son impact pour les entreprises.

Le Règlement Général sur la Protection des Données (GDPR en anglais pour General Data Protection Regulation) repose sur le droit fondamental de tout citoyen de l'Union Européenne à la protection de sa vie privée et de ses données personnelles.

Les entreprises détiennent un nombre considérable d'informations à caractère personnel (notamment celles concernant leurs propres employés) mais aussi à caractère confidentiel (clients, partenaires, contrats commerciaux, brevets, ...).

De ce fait, toute entreprise, quelle que soit sa taille dès lors qu'elle détient, conserve, administre, utilise des données à caractère personnel, doit depuis le 25 mai 2018, être en conformité avec la réglementation.

Les entreprises concernées

Le Règlement va s'appliquer à toutes les entreprises qui effectuent :

- > Des traitements de données personnelles
- > Ayant un établissement au sein de l'Union européenne
- > Et/ou qui collectent/traitent des données à caractère personnel de résidents européens

Les grands principes

Le règlement impose des devoirs et des obligations aux entreprises sur la collecte et les traitements des données. Les données devront ainsi être collectées de manière transparente et devront être sécurisées contre les risques de perte, de vol, de divulgation, de destruction ou contre toute autre forme de compromission. Les mesures et les procédures pour assurer cette protection devront être documentées.

La réglementation impose également des règles plus strictes pour les entreprises dans la collecte et le traitement des données : consentement, accessibilité restreinte des tiers, destruction de ces données...

Des sanctions lourdes

En cas de méconnaissance des dispositions du RGPD, les sanctions administratives prononcées par les autorités de protection pourront s'avérer extrêmement lourdes pour les entreprises (jusqu'à 20 millions d'euros ou 4% du chiffre d'affaires annuel mondial d'une entreprise) qui pourront également être confrontées à des actions collectives.

Direction Régionale Grand Est

Espace Européen de l'Entreprise
3, rue de Lisbonne
67300 Schiltigheim

Tel + 33 (0)3 69 25 04 50

Direction Régionale Grand Ouest

3, mail Pablo Picasso
44000 Nantes

Tel + 33 (0)2 72 24 15 00

Direction Régionale Grand Sud-Est

Tour Suisse
1, boulevard Vivier Merle
69443 Lyon Cedex 03

Tel + 33 (0)4 26 83 82 80

Direction Régionale Grand Sud-Ouest

Immeuble Grand Angle
Avenue Périé
33520 Bruges

Tel + 33 (0)5 17 02 28 51

Nos partenaires :

CLYDE&CO



QBE European Operations

Succursale en France
QBE Europe SA/NV
Tour CBX
1 passerelle des Reflets
92913 Paris La Défense Cedex
Tel +33 1 80 04 33 00

QBEfrance.com

QBE European Operations est le nom commercial de QBE Europe SA/NV, QBE UK Limited et QBE Underwriting Limited. QBE Europe SA/NV est une société anonyme de droit belge au capital de 1.129.061.500 EUR, immatriculée en Belgique sous le n° TVA BE 0690.537.456, RPM Bruxelles. Son siège social est situé au Bastion Tower, 10 place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles - Belgique. La succursale en France de QBE Europe SA/NV est inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 842 689 556. Son établissement principal est sis 1 passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie. QBE Europe SA/NV est une entreprise régie par le Code des Assurances pour les contrats souscrits ou exécutés en France. QBE Europe SA/NV est agréée sous le numéro 3093 et soumise au contrôle de la Banque Nationale de Belgique (BNB) et sa succursale en France est également soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Pour toute réclamation: <https://qbefrance.com/nous-contacter/reclamations/>

