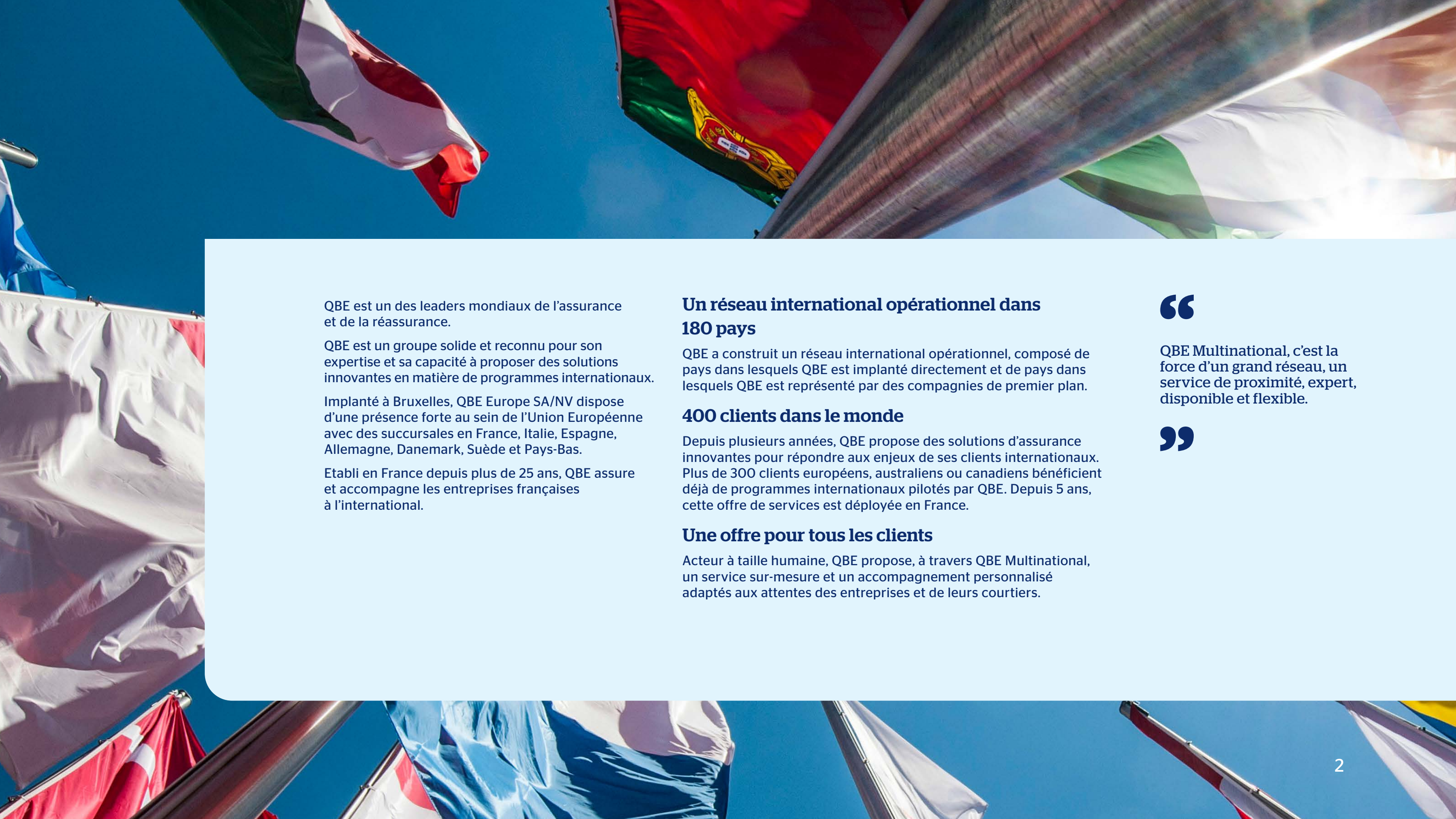


# **QBE Multinational, Couvrir les risques dans le monde entier**





QBE est un des leaders mondiaux de l'assurance et de la réassurance.

QBE est un groupe solide et reconnu pour son expertise et sa capacité à proposer des solutions innovantes en matière de programmes internationaux.

Implanté à Bruxelles, QBE Europe SA/NV dispose d'une présence forte au sein de l'Union Européenne avec des succursales en France, Italie, Espagne, Allemagne, Danemark, Suède et Pays-Bas.

Etabli en France depuis plus de 25 ans, QBE assure et accompagne les entreprises françaises à l'international.

### **Un réseau international opérationnel dans 180 pays**

QBE a construit un réseau international opérationnel, composé de pays dans lesquels QBE est implanté directement et de pays dans lesquels QBE est représenté par des compagnies de premier plan.

### **400 clients dans le monde**

Depuis plusieurs années, QBE propose des solutions d'assurance innovantes pour répondre aux enjeux de ses clients internationaux. Plus de 300 clients européens, australiens ou canadiens bénéficient déjà de programmes internationaux pilotés par QBE. Depuis 5 ans, cette offre de services est déployée en France.

### **Une offre pour tous les clients**

Acteur à taille humaine, QBE propose, à travers QBE Multinational, un service sur-mesure et un accompagnement personnalisé adaptés aux attentes des entreprises et de leurs courtiers.

“

QBE Multinational, c'est la force d'un grand réseau, un service de proximité, expert, disponible et flexible.

”



A woman with brown hair tied back, wearing a dark blazer over a blue shirt, is shown in profile from the chest up. She is looking towards the right and holding a smartphone in her left hand. The background is a blurred city street with blue and grey tones.

# Multinational

Parce que la plupart des ETI et PME qui se développent à l'international s'exposent à de nouveaux risques, la couverture de ces risques revêt une importance stratégique. Pour accompagner ces entreprises et leurs courtiers dans le monde entier, QBE déploie l'offre QBE Multinational.

## Un pilotage mondial des programmes internationaux par QBE France

Pour concevoir et déployer les programmes internationaux, QBE met à la disposition des entreprises et de leurs courtiers, des souscripteurs spécialisés. Responsables de la couverture des risques de leurs clients dans le monde entier, ils sont dotés de l'autorité nécessaire pour tarifier et mettre en œuvre les garanties souhaitées, en conformité avec les usages des marchés locaux et les contraintes législatives et réglementaires.

## Une coordination internationale efficace

Pour mettre en place les polices locales, donner les instructions de gestion requises aux bureaux du réseau QBE et garantir une remontée régulière des informations, nos souscripteurs s'appuient sur une équipe de coordination internationale. Cette équipe dispose d'une parfaite connaissance des outils et du réseau, d'une forte réactivité et d'une culture internationale approfondie, pour accompagner les entreprises et leurs courtiers en toutes circonstances.

## Une gestion des sinistres sur-mesure

Gérer un sinistre à plusieurs milliers de kilomètres de distance est un exercice délicat. L'équipe Indemnisation de QBE est composée de spécialistes dotés d'une grande expérience de la gestion des sinistres à l'international. L'équipe indemnisation de QBE France pilote la gestion du sinistre jusqu'à son règlement, en coordination avec l'assureur local, l'assuré et le courtier.

### **Direction Régionale Grand Est**

Espace Européen de l'Entreprise  
3, rue de Lisbonne  
67300 Schiltigheim

Tel + 33 (0)3 69 25 04 50

### **Direction Régionale Grand Ouest**

3, mail Pablo Picasso  
44000 Nantes

Tel + 33 (0)2 72 24 15 00

### **Direction Régionale Grand Sud-Est**

Tour Suisse  
1, boulevard Vivier Merle  
69443 Lyon Cedex 03

Tel + 33 (0)4 26 83 82 80

190 rue Topaze B3  
13510 Eguilles

Tel + 33 (0)4 26 83 82 49

### **Direction Régionale Grand Sud-Ouest**

SPACES Bordeaux Euratlantique  
Immeuble E1 ZAC Saint Jean Belcier  
31 Rue d'Armagnac  
CS 92012 - 33088 Bordeaux Cedex

Tel + 33 (0)5 17 02 28 51

### **QBE European Operations**

Succursale en France  
QBE Europe SA/NV  
Tour CBX  
1 passerelle des Reflets  
92913 Paris La Défense Cedex  
Tel +33 1 80 04 33 00

### **QBEfrance.com**

QBE European Operations est le nom commercial de QBE Europe SA/NV, QBE UK Limited et QBE Underwriting Limited. QBE Europe SA/NV est une société anonyme de droit belge au capital de 1.129.061.500 EUR, immatriculée en Belgique sous le n° TVA BE 0690.537.456, RPM Bruxelles. Son siège social est situé au Bastion Tower, 10 place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles - Belgique. La succursale en France de QBE Europe SA/NV est inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 842 689 556. Son établissement principal est sis 1 passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie. QBE Europe SA/NV est une entreprise régie par le Code des Assurances pour les contrats souscrits ou exécutés en France. QBE Europe SA/NV est agréée sous le numéro 3093 et soumise au contrôle de la Banque Nationale de Belgique (BNB) et sa succursale en France est également soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Pour toute réclamation: <https://qbefrance.com/nous-contacter/reclamations/>

