

ASSURANCE CYBER

Document d'information sur le produit d'assurance

QBE, succursale française

Produit : CONTRAT RÉPONSE CYBER

Conformément à la loi, nous vous remettons ce document d'information sur le produit d'assurance résumant le fonctionnement, ainsi que les garanties et exclusions essentielles du contrat.

Des informations précontractuelles et contractuelles complètes sur le produit sont fournies dans d'autres documents qu'il est **impératif de lire et de maîtriser** pour connaître les risques et les montants garantis qui vous sont personnellement proposés (**La proposition d'assurance, Les Conditions particulières**) ainsi que le libellé complet de toutes les garanties et exclusions (**Les Conditions générales ; Les Conventions spéciales**).

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le contrat garantit les conséquences pécuniaires de votre responsabilité civile en raison des dommages causés aux tiers, mais aussi des dommages que vous pourriez subir en cas d'atteinte aux données personnelles ou confidentielles de tiers ou d'atteinte à votre système informatique. Les garanties peuvent porter sur l'indemnisation des dommages subis par des tiers ou par vous, ainsi que sur les frais entraînés par ces atteintes et les éventuelles sanctions qui pourraient être prononcées contre vous.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Dans les limites et selon les montants fixés dans vos Conditions particulières et aux Conventions spéciales :

✓ Garanties « Responsabilité civile » :

- ✓ Le contrat prend en charge les indemnités et les frais de défense découlant d'une réclamation formulée à votre égard par un tiers et qui résulte
 - ✓ d'une atteinte à des données personnelles ou confidentielles
 - ✓ d'une atteinte à votre système informatique
 - ✓ d'une publication dommageable, c'est-à-dire qui porte atteinte aux droits de tiers (vie privée, personnalité, réputation, propriété intellectuelle ou industrielle, produits)
 - ✓ de fautes commises par l'un de vos sous-traitants portant atteinte à des données personnelles
- ✓ Le contrat prend également en charge les sanctions pécuniaires prononcées à votre égard par une entité officielle en cas d'atteinte aux données personnelles

✓ Garantie « Frais Responsabilité civile en cas d'atteinte aux données personnelles » :

- ✓ Frais de notification engagés pour l'information des personnes concernées et entités officielles
- ✓ Frais de « crédit monitoring » engagés pour la mise en place de surveillance de comptes bancaires et des opérations et mouvements financiers affectant les personnes concernées
- ✓ Frais d'enquête engagés dans le cadre d'une enquête diligentée par une entité officielle à votre égard
- ✓ Frais de retrait ou de rectification d'une publication dommageable sur vos sites Internet ou médias sociaux

✓ Garantie « Dommages en cas d'atteinte à votre système informatique » :

- ✓ Vos pertes d'exploitation
- ✓ Vos frais supplémentaires d'exploitation
- ✓ Les fonds versés pour empêcher ou mettre fin à une menace d'extorsion
- ✓ Les vols et détournements commis à votre détriment

✓ Garantie des « Frais Dommages en cas d'atteinte à votre système informatique » :

- ✓ Frais d'investigation informatique
- ✓ Frais d'évaluation de la sécurité du système informatique
- ✓ Frais de stockage externe temporaire des données
- ✓ Frais de restauration, de réparation ou de remplacement de vos installations informatiques
- ✓ Frais de reconstitution des données informatiques
- ✓ Frais de communication destinés à prévenir ou atténuer l'atteinte à votre réputation



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ La réparation de tout dommage corporel ou dommage matériel, ainsi que de tout dommage immatériel consécutif à un dommage corporel ou matériel
- ✗ Les conséquences de votre responsabilité civile professionnelle ou après livraison, c'est-à-dire celles résultant de votre activité de prestation de services ou de fourniture d'un produit
- ✗ Les réclamations relatives à vos tarifs, à vos honoraires, aux prix de vente de vos produits ou au coût de vos prestations
- ✗ Les sommes que vous seriez amené à prendre en charge et qui n'ont pas de caractère indemnitaire : amendes, pénalités, dommages punitifs ou exemplaires
- ✗ Les sinistres dont le montant est inférieur ou égal aux franchises contractuelles mentionnées dans vos Conditions particulières



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

- ! Les frais relatifs à la restauration ou au remplacement du système informatique causant une amélioration de ce dernier par rapport à son état avant le fait dommageable
- ! Les conséquences de pannes extérieures affectant les services Internet, de télécommunication ou d'énergie
- ! Les dommages, faits ou fautes faisant perdre au contrat son caractère aléatoire :
 - ! Les faits dommageables dont vous aviez connaissance avant la souscription du contrat
 - ! La faute intentionnelle ou dolosive commise par vous ou les représentants légaux de votre entreprise
- ! Les risques relevant d'autres types d'assurances :
 - ! La responsabilité civile des mandataires sociaux ; la responsabilité civile environnementale
 - ! Les dommages causés à vos biens
- ! Les dommages causés par certains faits, événements ou produits :
 - ! Les atteintes aux droits de propriété industrielle, littéraire, artistique
 - ! La guerre étrangère, la guerre civile, les grèves, les émeutes, le terrorisme, les phénomènes naturels catastrophiques
 - ! Les champs ou radiations électromagnétiques, l'amiante, tout composant ou source ou combustible nucléaire



Où suis-je couvert ?

- ✓ L'étendue géographique de vos garanties est définie dans vos Conditions particulières.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat, de non-garantie ou de réduction proportionnelle de l'indemnité due, vous devez :

- **A la souscription du contrat** : répondre exactement aux questions posées par votre courtier d'assurance ou par QBE pour leur permettre d'apprécier les risques à prendre en charge.
- **En cours de contrat** :
 - déclarer toute circonstance nouvelle qui a pour conséquence soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux ;
 - réaliser une sauvegarde des données au moins une fois par mois ;
 - veiller à ce qu'un logiciel antivirus soit installé et activé en permanence et que les mises à jour soient effectuées de manière hebdomadaire.
- **En cas de sinistre** :
 - prendre toutes mesures afin de limiter l'ampleur du sinistre ;
 - déclarer tout sinistre à l'assureur le plus rapidement possible et au plus tard dans les 15 jours après en avoir eu connaissance ;
 - collaborer avec les professionnels mandatés par QBE ;
 - transmettre à l'assureur tous les justificatifs (documents et informations) requis.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Sauf autre modalité de fractionnement du paiement précisée à vos Conditions particulières, la cotisation est payable annuellement à réception des avis d'échéance qui vous sont adressés par votre courtier d'assurance ou par QBE.

Dans l'hypothèse où vous ne paieriez pas votre cotisation d'assurance, QBE peut vous mettre en demeure de payer. En vertu des dispositions de l'article L.113-3 du Code des assurances, QBE pourra suspendre vos garanties dans un délai de 30 jours après l'envoi d'une lettre recommandée et résilier votre contrat 40 jours après cet envoi.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat est conclu pour la période comprise entre la date d'effet et la date de la première échéance annuelle indiquées aux Conditions particulières. Il est reconduit tacitement d'année en année, sauf résiliation du contrat par l'une des parties.

Sous réserve de dispositions différentes reprises aux Conditions particulières, les garanties prennent effet à la date d'effet mentionnée aux Conditions particulières et cessent à la résiliation du contrat ou, pour les Garanties de Responsabilité civile, à l'expiration du délai de garantie subséquente prévu par la loi le cas échéant.

Veuillez vous référer aux Conventions spéciales et, pour les Garanties de Responsabilité civile, à la « Fiche d'information relative à l'application des garanties de Responsabilité civile dans le temps ».



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat est possible :

- à chaque échéance annuelle, par lettre recommandée adressée à QBE, moyennant le respect d'un préavis dont la durée est fixée aux Conditions particulières ou par toutes autres modalités prévues à l'article L.113-14 du Code des assurances.
- en cas de refus d'une majoration tarifaire proposée par l'assureur, en adressant une lettre recommandée à QBE dans un délai de 15 jours à compter de la date à laquelle vous avez eu connaissance de la majoration.
- en cas d'un changement dans votre situation personnelle affectant les garanties souscrites, en adressant une lettre recommandée à QBE dans les 3 mois qui suivent la survenance de cet événement. La résiliation prendra effet 1 mois après réception de cette lettre recommandée.