

NEWSLETTER



A la une

Vers une approche globale du client

Didier Couturier, Directeur Général Adjoint nous apporte son éclairage sur la vision de QBE.

Comment appréhendez-vous l'évolution de l'approche client ?

Les risques auxquels sont soumis les entreprises, et notamment les PME et les ETI, sont aujourd'hui plus nombreux mais aussi plus complexes. En tant qu'assureur, nous devons répondre aux attentes des courtiers et de leurs clients entreprises au-delà du traditionnel transfert de risque, et les accompagner dans l'identification et la gestion de leurs risques, assurables ou non. Cela suppose d'avoir de plus en plus une vision globale des problématiques des clients.

Que proposez-vous aux clients ?

Nous avons développé une approche originale dans la gestion des risques avec la mise en œuvre de l'offre QBE Risk Profile. Cette offre recouvre une cartographie des risques, financée par QBE, et la mise à disposition gratuite de la plateforme www.QBERiskprofile.com. Avec cet outil, nos clients accèdent à la cartographie des risques réalisée par Arengi, notre partenaire consultant spécialisé en gestion des risques, et élaborent les plans d'actions visant à réduire ou éliminer les risques majeurs auxquels l'entreprise est exposée.

Dans quel domaine avez-vous mis en place ce type d'offre ?

Nous développons plusieurs produits associant cartographie des risques, prévention des sinistres et assurance. Ces produits sont destinés aux PME et ETI, qui ne disposent pas en interne de ressources dédiées à la gestion des risques, et qui nous ont exprimé leurs attentes en termes de conseil et d'accompagnement. Leurs courtiers perçoivent parfaitement ces attentes, et utilisent nos offres comme un facteur de différenciation. Nous aurons l'occasion d'en reparler lors des prochaines Rencontres de l'AMRAE en février 2017.

Quels objectifs visez-vous à travers ses offres ?

Nous souhaitons apporter plus de services à valeur ajoutée à nos partenaires courtiers et à leurs clients. Plus nous aurons une connaissance fine des risques encourus par les clients et de leurs attentes, plus nous serons capables de proposer des solutions d'assurance compétitives, au plus près de leurs besoins.

Métier

QBE lance QBE Responsabilités des dirigeants

Chaque jour, les dirigeants d'entreprise engagent leur responsabilité



en cas d'erreur, d'omission ou de négligence dans la gestion de leur société. Afin d'aider les dirigeants à mieux protéger leur patrimoine personnel et à les accompagner en cas de recherche en responsabilité, QBE lance une nouvelle offre à destination des dirigeants d'entreprise : QBE Responsabilités des dirigeants.

Le contrat QBE Responsabilités des dirigeants s'applique aux dirigeants de droit (présidents, administrateurs, membres du conseil de surveillance, directeurs généraux...) mais aussi aux dirigeants de fait, exerçant toute fonction de gestion avec ou sans délégation de pouvoir.

Toutes les entreprises commerciales peuvent bénéficier de ce contrat, de l'EURL à l'entreprise cotée en Bourse. QBE Responsabilités des dirigeants propose également 3 offres sur-mesure pour les sociétés cotées (hors USA), les sociétés cotées (USA) et les sociétés non cotées.

Pour tenir compte de l'évolution du contexte législatif qui renforce les obligations des entreprises et par voie de conséquence les responsabilités de leurs dirigeants, QBE Responsabilités des dirigeants propose des garanties inédites en France, ce qui en fait le contrat complet et innovant sur le marché français.

QBE Responsabilités des dirigeants répond tout particulièrement à la montée en puissance des risques auxquels sont confrontés les dirigeants (cyber-risques, atteintes à l'environnement, risques d'hygiène et de sécurité, procédures collectives...). Il est également centré sur la protection du patrimoine personnel du dirigeant, grâce notamment à une garantie "frais de défense" accrue, une couverture claire des enquêtes menées tant par une autorité officielle que par la société et une garantie additionnelle pour tenir compte de l'exposition de plus en forte des dirigeants au travers de leurs filiales.

Pour en savoir plus sur QBE Responsabilités des dirigeants, contactez Françoise Mari au 01 80 04 34 45 ou votre contact QBE en région.



QBE Risk Profile poursuit son déploiement

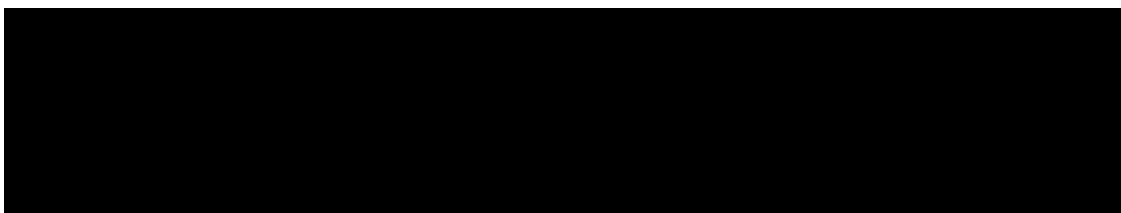
Lancée en février 2015, l'offre QBE Risk Profile a fait l'objet d'une présentation à plus de 300 courtiers dans toute la France. Ces présentations ont donné lieu à de nombreux échanges. Plusieurs cartographies sont aujourd'hui en cours.

Les premiers retours montrent le vif intérêt des entreprises pour ce type d'approche. D'une part, parce qu'elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration de l'entreprise. D'autre part, parce que la mise en œuvre est simple et peu consommatrice de temps. Enfin, parce que cela leur permet d'engager un dialogue très constructif sur la gestion des risques avec leurs courtiers.

Cette cartographie des risques leur a permis de prioriser et de dimensionner leurs risques afin de pouvoir mettre en place des plans d'actions correctrices. Pour QBE, c'est aussi l'occasion de construire un partenariat fort avec le courtier et son client, d'avoir une vision globale du profil de risques de l'entreprise et de pouvoir proposer des solutions au plus près de leurs besoins.

[Découvrez les témoignages de Hugues Sandeau, Directeur Général de PENA et celui de Jean-Yves de Bechade, son courtier \(Cabinet DE BECHADE\)](#)

Découvrez le témoignage de Cécile Cantrelle, Présidente de la société Alsapan





Actualité

Changement de partenaire en Défense et Recours

Pour proposer aux courtiers et leurs clients un service de Défense et Recours toujours plus efficace, QBE change de partenaire. QBE a fait le choix de la Compagnie CFDP Assurances, assureur spécialisé en protection juridique, pour la qualité de ses offres et de son service.

Pour un prix de garantie inchangé, les clients des courtiers partenaires de QBE bénéficieront, à compter du 1er janvier 2017, des améliorations significatives suivantes de la couverture :

- Élargissement de la territorialité au monde entier,
- Prise en charge de frais annexes à la procédure précédemment exclus (postulation, traduction, déplacement),
- Augmentation des plafonds de prise en charge.

Une information sur ce changement sera adressée prochainement à l'ensemble des clients via nos courtiers partenaires.



QBE renforce sa notoriété

En 2016, QBE s'est attaché à mieux faire connaître son positionnement sur la gestion des risques. Cette démarche s'est traduite notamment par la publication d'une étude, au printemps dernier, sur la manière dont les PME et ETI appréhendent la gestion de leurs risques. Elle s'est également concrétisée par une présence plus importante de QBE dans la presse à travers l'expertise QBE Risk Profile.

Qui mieux qu'une entreprise pouvait montrer la pertinence de cette démarche pro-active de gestion des risques ? La société Alsapan a accepté de témoigner sur la manière dont elle a vécu cette expérience ; et plus récemment la société PENA. Afin de faire partager ces expériences au plus grand nombre, QBE a engagé une démarche vis-à-vis de la presse assurantielle et professionnelle.

Afin de rassurer les entreprises, comme leurs courtiers, sur l'intérêt et la simplicité de la mise en oeuvre de QBE Risk Profile, QBE a lancé une grande opération de visibilité dans les Echos courant septembre-octobre.

[Découvrez l'opération mise en place par QBE dans les Echos](#)



Rencontres

Les Journées du Courtage : un rendez-vous incontournable

QBE était présent à la 16ème édition des Journées du Courtage, qui s'est déroulée les 12 et 13 septembre 2017 à Paris. Ce fut l'occasion pour l'ensemble des équipes de QBE de rencontrer ses courtiers partenaires et de faire le point sur ses offres : QBE Risk Profile, QRisk et QBE Multinational.

Dans un environnement en pleine mutation, QBE réaffirme son engagement auprès de ses partenaires courtiers en leur proposant des offres permettant d'avoir une meilleure connaissance du profil de risques de leurs clients pour mieux les conseiller.



Prochain rendez-vous

Retrouvez-nous sur le stand de l'AMRAE du 1er au 3 février 2017 à Deauville

Retrouvez toutes nos offres sur
www.QBEfrance.com

QBE Insurance (Europe) Limited ("QIE") (No. 1761561) is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Underwriting Limited ("QUL") (No. 1035198) is a managing agent for Syndicates at Lloyd's and is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Underwriting Services (UK) Limited (No. 2262145) is an appointed representative of QIE and QUL and QBE Underwriting Services Limited (No. 3515409) is an appointed representative of QUL. QBE (Stafford) Limited "QSL" (No. 01064228) and Minibus & Coach Club Limited "MCC" (No. 05001459) are authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Management Services (UK) Limited (No. 3153567) is a service company and QBE International Holdings (UK) PLC (No. 2641728) is the holding company for QBE European Operations, a division of the QBE Insurance Group. The above companies are registered in England and Wales at Plantation Place, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD. QBE Reinsurance (Europe) Limited (No. 53272) and the service company, QBE Management (Ireland) Limited (No. 52798), are registered in the Republic of Ireland at Riverside Two, 43-49 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Evergreen and British Marine are trading names of QIE.

IMPORTANT NOTICE: The information in this email is confidential and may also be privileged. If you are not the intended recipient, any use or dissemination of the information and any disclosure or copying of this email is unauthorised and strictly prohibited. If you have received this email in error, please promptly inform us by reply email or telephone. You should also delete this email and destroy any hard copies produced.