



## A la une

### QBE se développe et se renforce

Le Groupe QBE a réalisé une excellente performance en 2015, et poursuit son développement en 2016. Le chiffre d'affaires 2015 de QBE France (133,5 M€) est en croissance de 20 % par rapport à 2014.

Ce développement important est en ligne avec le plan stratégique, qui prévoit un doublement de la taille de QBE en Europe continentale sur la période 2014/2018. Ces résultats confirment également la stratégie de QBE, axée sur les PME et les ETI, qui vise à proposer aux entreprises et à leurs courtiers une offre d'assurance élargie et des services à valeur ajoutée comme QBE Risk Profile ou QBE Multinational.

Pour accompagner sa croissance, QBE poursuit le renforcement de ses équipes de souscription, à Paris comme en régions.

Ainsi, depuis le début de l'année 2016 :

- Paco Galán a été nommé Directeur de la branche Caution et a rejoint le Comité de direction de QBE France. Yamilet Morote a intégré son équipe en tant que Souscripteur Caution.
- Sophie Merlaud, Souscripteur Dommages, a rejoint la Direction Régionale Grand Sud-Ouest, basée à Bordeaux et dirigée par Sandrine Helleux.
- Olivier Servens, Souscripteur Dommages, a rejoint la Direction Régionale Grand Sud-Est, basée à Lyon et dirigée par Valérie Berthier.
- Frédéric Poignant, Souscripteur Construction, rejoint le 4 juillet prochain la Direction Régionale Grand Ouest, basée à Nantes et dirigée par Franck Simon.

Dans le même temps, deux Directions Régionales de QBE se sont agrandies dans le but de réserver toujours le meilleur accueil à leurs courtiers et à leurs clients :

- La Direction Régionale Grand Sud-Est de QBE a investi de nouveaux bureaux situés au 5<sup>ème</sup> étage de son adresse actuelle : Tour Suisse - 1, boulevard Vivier Merle, 69443 Lyon cedex 03.
- La Direction Régionale Grand Ouest s'est installée dans de nouveaux locaux, au 3, mail Pablo Picasso, 44000 Nantes.



## Interview

### Rencontre avec Paco Galán, nouveau directeur Caution de QBE

Paco Galán a rejoint QBE France le 10 mai 2016 pour développer la branche Caution.

## **Vous venez de rejoindre l'équipe QBE. Quels sont vos objectifs ?**

QBE est un acteur historique de la Caution en France. Mon objectif est de consolider l'équipe et d'accélérer le développement de cette activité. QBE possède déjà une position majeure dans le domaine de la construction, et intervient de façon significative sur d'autres types de cautions (professions réglementées, cautions environnementales, etc.). Je souhaite poursuivre l'élargissement de notre offre en Caution.

## **Quelles actions envisagez-vous de mener ?**

L'équipe a d'ores et déjà été renforcée avec l'arrivée de Yamilet Morote qui nous a rejoints en tant que Souscripteur Caution. Dotée d'une forte expérience, elle vient compléter l'expertise de la branche Caution.

Je souhaiterais également développer notre réseau de courtiers. Nous travaillons actuellement avec des courtiers spécialisés. Mon objectif est de mieux faire connaître l'activité Caution de QBE auprès de l'ensemble des courtiers. Pour cela, nous allons organiser une série de rencontres dans les prochains mois.

## **Quels sont vos atouts pour réussir ?**

QBE est présent sur le marché de la Caution depuis plus de 10 ans. Son savoir-faire est reconnu et je suis accompagné d'une équipe expérimentée et réactive. Enfin, QBE est présent sur l'ensemble de la France, ce qui est un atout majeur sur lequel je souhaite capitaliser en renforçant notre collaboration avec les différentes délégations régionales !



## **Actualité**

### **QBE publie une étude sur la gestion des risques des PME et des ETI**

Dans un contexte économique difficile et face aux nouveaux enjeux auxquels les entreprises sont confrontées, la gestion des risques est devenue un défi pour bon nombre d'entreprises.

Afin de **mesurer le niveau d'intégration de la culture du risque au sein des PME et des ETI françaises**, QBE a mené **une étude auprès des principaux décideurs de 363 entreprises françaises** (petites et moyennes entreprises et entreprises de taille intermédiaire, de tous secteurs d'activité), au cours du quatrième trimestre 2015.

Les décideurs ont été interrogés sur l'intégration de la gestion des risques dans leur entreprise, les mesures engagées et les difficultés rencontrées dans leur mise en œuvre. Si la majorité des décideurs français reconnaissent l'ampleur de la tâche à accomplir, ils notent également que la culture du risque n'est pas véritablement ancrée dans leur organisation.

Résultats clés de l'étude :

- **83 %** des entreprises ont pris des mesures pour améliorer la gestion de leurs risques
- **9 entreprises sur 10** considèrent que la gestion des risques est un atout pour le développement de leur entreprise
- **8 entreprises sur 10** ayant pris des mesures pour améliorer leur approche de la gestion des risques ont rencontré des difficultés. Parmi les raisons invoquées, on note le manque de temps et de ressources ainsi que la difficulté à répercuter les changements au sein de l'entreprise.

L'étude montre également que 9 entreprises sur 10 considèrent la gestion des risques comme un atout dans le développement de leur entreprise. On constate cependant qu'il existe encore de grandes différences de maturité entre les entreprises, selon leur taille, leur organisation ou leurs activités : seule 1 entreprise sur 4 a une approche proactive de la gestion des risques. C'est surtout le cas des entreprises de plus de 250 salariés et du secteur de la finance.

L'étude identifie également les clés du succès de la mise en œuvre d'une stratégie de gestion des risques et les facteurs de différenciation.

➤ [Retrouvez les résultats détaillés de l'étude QBE sur la gestion des risques](#)



## Métier

### Un audit de risques pour optimiser leur couverture

Interrogé par le cabinet DIOT, AGE MI, partenaire de QBE dans la Construction, vient de remporter le contrat du Constructeur de Maisons Individuelles (CMI) EDEN HOME.

La société EDEN HOME est un Constructeur de Maisons Individuelles spécialisé dans la construction de maisons à ossature bois. Créée en 2008, cette société réalise entre 10 et 20 chantiers par an pour un chiffre d'affaires de 4,2 M€ (2014).

Compte tenu du développement récent de cette activité et de la spécificité technique de la construction de maisons à ossature bois, et après accord du client, QBE a financé un audit de risques préalable par un expert indépendant.

Etant donné la très bonne qualité du risque évalué par l'expert, QBE a accepté d'accompagner ce nouveau client en proposant des conditions compétitives qui ont permis à AGE MI de remporter cette affaire.

Cette opération illustre la stratégie de QBE en matière d'accompagnement et de partenariat dans la gestion et la maîtrise des risques de ses clients.

*« C'est avec satisfaction que nous avons pu conclure ce partenariat que nous espérons durable »,*  
**Fabrice Moretti, Président de EDEN HOME.**

## Témoignage



### La gestion des risques chez les PME et ETI par Jean-Yves de Bechade - Dirigeant du cabinet DE BECHADE

Jean-Yves de Bechade nous donne son point de vue sur la gestion des risques chez les ETI et les PME.

#### Comment percevez-vous l'évolution de la gestion des risques chez les ETI et les PME ?

Les entreprises sont globalement conscientes de la multiplication des risques et notamment des nouveaux risques (fraude, cyber, environnement...). Pour autant, elles n'ont pas aujourd'hui une couverture assurantielle à la hauteur de ces nouveaux enjeux. Bien que l'existence réelle de ces risques soit régulièrement relayée par les médias, de nombreuses entreprises continuent de penser qu'elles en sont à l'abri. A cela s'ajoutent des contraintes budgétaires plus fortes et surtout un manque de temps.

#### Vous avez proposé l'offre QBE Risk Profile à certains de vos clients. Comment ont-ils perçu cette offre ?

Nous avons d'abord sélectionné les entreprises et prospects éligibles aux critères formulés par QBE. Un de nos clients s'est montré très intéressé et a depuis souscrit à cette offre. Sa cartographie est en cours de réalisation. Pour les autres entreprises, si l'intérêt a été manifeste lors de la présentation de QBE Risk Profile, le manque de temps reste encore un des freins importants à la mise en œuvre d'une telle démarche de gestion des risques.

#### En tant que courtier, que vous a apporté cette nouvelle offre ?

Nous avons été immédiatement intéressés par QBE Risk Profile car cette offre est en phase avec notre approche : celui d'être le risk manager externalisé des PME et des ETI. Elle permet d'apporter une dimension différente et complémentaire à la relation que nous entretenons avec nos clients. En prospection, nous pouvons ainsi développer un discours différenciant et novateur. Elle offre

également l'opportunité de rencontrer de nouveaux interlocuteurs dans l'entreprise, l'offre QBE Risk Profile dépassant largement les seuls risques assurables.

*Le cabinet DE BECHADE est un courtier en assurances situé à Bordeaux. Il s'adresse majoritairement à des PME et ETI.*

> [www.debechade.com](http://www.debechade.com)



## Rencontres

### Retour sur les Rencontres AMRAE 2016

Pour la deuxième année consécutive, QBE était présent aux rencontres AMRAE qui avaient lieu à Lille Grand Palais les 3, 4 et 5 février 2016, sous le thème « climat à hauts risques ».

Sur son stand situé au sein du Village Partenaires, QBE présentait ses solutions d'assurance et ses services à valeur ajoutée : QRisk, un outil d'autodiagnostic et de suivi des plans de prévention ; QBE Risk Profile, une cartographie des risques majeurs de l'entreprise et un outil de pilotage et de prévention des risques et QBE Multinational pour accompagner les ETI et les PME dans le monde entier.

Ce fut l'occasion pour QBE de présenter les premiers résultats de l'offre QBE Risk Profile, lancée en février 2015 en partenariat avec Arengi. Les visiteurs ont ainsi pu découvrir, sur le stand QBE, le témoignage vidéo de la présidente d'Alsapan, l'une des premières sociétés à avoir bénéficié de l'offre QBE Risk Profile (cette vidéo est en ligne sur [le site QBE France](http://le site QBE France)).



## Prochain rendez-vous

- > 06/09 : Réception QBE à Strasbourg
- > 20-21/09 : Journées du Courtage à Paris
- > 13/10 : Réception QBE à Paris
- > 20/10 : Réception QBE à Lyon
- > 01-03/02/2017 : AMRAE 2017

**Retrouvez toutes nos offres sur**  
**[www.QBEfrance.com](http://www.QBEfrance.com)**

QBE Insurance (Europe) Limited ("QIE") (No. 1761561) is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Underwriting Limited ("QUL") (No. 1035198) is a managing agent for Syndicates at Lloyd's and is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Underwriting Services (UK) Limited (No. 2262145) is an appointed representative of QIE and QUL and QBE Underwriting Services Limited (No. 3515409) is an appointed representative of QUL. QBE (Stafford) Limited "QSL" (No. 01064228) and Minibus & Coach Club Limited "MCC" (No. 05001459) are authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Management Services (UK) Limited (No. 3153567) is a service company and QBE International Holdings (UK) PLC (No. 2641728) is the holding company for QBE European Operations, a division of the QBE Insurance Group. The above companies are registered in England and Wales at Plantation Place, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD. QBE Reinsurance (Europe) Limited (No. 53272) and the service company, QBE Management (Ireland) Limited (No. 52798), are registered in the Republic of Ireland at Riverside Two, 43-49 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Evergreen and British Marine are trading names of QIE.

IMPORTANT NOTICE: The information in this email is confidential and may also be privileged. If you are not the intended

recipient, any use or dissemination of the information and any disclosure or copying of this email is unauthorised and strictly prohibited. If you have received this email in error, please promptly inform us by reply email or telephone. You should also delete this email and destroy any hard copies produced.