



## A la une

### QBE Risk Profile : un lancement réussi

En février dernier, lors des Rencontres AMRAE 2015, **QBE lançait « QBE Risk Profile »**, son offre de conseil en gestion de risques destinée aux PME et ETI. QBE Risk Profile est une cartographie des risques, réalisée par Arengi, conseil indépendant en gestion de risques, et financée par QBE. Grâce à QBE Risk Profile, QBE, Arengi et le courtier engagent avec l'entreprise un dialogue autour de la gestion des risques.

#### 9 mois plus tard, où en sommes-nous ?

Depuis l'annonce du lancement, QBE Risk Profile a été présenté à plus de 300 courtiers, lors d'un tour de France qui nous a conduits à Strasbourg, Lyon, Nantes, Toulouse, Bordeaux et Paris. Ces présentations ont donné lieu à des échanges particulièrement riches avec les courtiers, qui ont confirmé leur intérêt pour l'offre QBE, associant conseil en gestion de risques et assurance.

Arengi, partenaire de QBE dans l'offre QBE Risk Profile, a déjà réalisé plusieurs cartographies, qui ont mis en évidence un certain nombre de vulnérabilités et ont permis aux entreprises concernées de structurer des plans d'actions correctrices.

> [Retrouvez notre présentation sur QBE Risk Profile](#)



## Interview

### Rencontre avec Véronique Warnery, nouvelle directrice Responsabilité Civile Générale de QBE

Véronique Warnery a rejoint QBE France le 2 novembre 2015 pour développer la branche Responsabilité Civile Générale.

#### Vous venez d'arriver au sein de l'équipe QBE. Quelles sont vos ambitions ?

Mon objectif est de **renforcer notre partenariat avec les courtiers et leurs clients**. Je souhaite inscrire notre relation dans la durée afin de répondre à leurs attentes tout en accompagnant leurs clients entreprises dans leur politique de gestion des risques. **Plus nous aurons une bonne compréhension de leurs risques sur toutes les composantes de leur activité, plus nous serons pertinents et nous pourrons proposer des solutions d'assurance adaptées.**

#### Quelles entreprises visez-vous ?

QBE est un spécialiste des ETI et des PME qui dispose désormais d'une offre dédiée à l'international : « **QBE Multinational** ». Nous souhaitons **mettre cette expertise au service de belles structures implantées à l'international**. Nous allons également capitaliser sur les fortes expertises que nous avons sur certains secteurs d'activité comme la distribution d'énergie, la logistique, les fabricants et négociants...

### Comment comptez-vous vous y prendre ?

J'ai la chance de pouvoir m'appuyer sur une équipe de souscripteurs très expérimentée qui offre une vraie proximité grâce à une présence en régions. Je bénéficie également d'une organisation qui met la gestion des risques au cœur de la relation courtiers-clients et qui rassemble au sein de la même structure une équipe de souscripteurs ainsi que des gestionnaires de sinistres et de polices. **Cette organisation nous donne beaucoup de flexibilité et de réactivité pour répondre de la meilleure façon aux besoins des clients.**

> [Retrouvez le communiqué relatif à la nomination de V. Warnery](#)



## Nos métiers

### QBE se développe dans l'immobilier

Acteur majeur de l'assurance de l'immobilier depuis plus d'une dizaine d'années, **QBE assure aujourd'hui plus de 1 000 copropriétés, soit plus de 12 millions de m<sup>2</sup>**. Pour accélérer son développement dans ce secteur, QBE a mis au point une offre dédiée aux Administrateurs de Biens.

### Quelles sont les spécificités de cette offre ?

« QBE Administrateurs de Biens » est une offre multirisques immeuble qui couvre l'ensemble des risques qui peuvent survenir dans une copropriété. Elle s'adresse prioritairement aux grands ensembles immobiliers (+ de 5 000 m<sup>2</sup>) et immeubles de grande hauteur, qu'ils soient des immeubles de bureaux ou d'habitations.

### Nos atouts

QBE dispose d'une équipe dédiée et expérimentée ainsi qu'un département indemnisation spécialisé. Nous disposons également d'une capacité importante de 150 M€.

**Pour accompagner les courtiers et les Administrateurs de Biens dans la meilleure connaissance des risques, QBE met à leur disposition des ingénieurs prévention pour les visites de sites.**

Après chaque visite, un compte-rendu détaillé est communiqué au courtier et à son client, mettant en évidence les vulnérabilités éventuelles et les actions à mettre en œuvre.



©Sébastien Gracco de Lay

## Rencontres

### QBE reçoit ses partenaires courtiers et clients

Comme chaque année, QBE a réuni l'ensemble de ses partenaires courtiers et clients dans chaque région. **A Paris, le cocktail s'est tenu le 8 octobre 2015 sous la magnifique coupole de la Brasserie du Printemps. Il a réuni plus de 450 participants.**

Après une allocution de Renaud de Pressigny sur les ambitions et l'actualité de QBE en France, puis de Jerry Probert, Directeur Europe, l'équipe de direction a été présentée aux participants. Ce fut notamment l'occasion d'annoncer l'arrivée de Véronique Warnery, nouvelle Directrice Responsabilité



## Dossier

### APC Etanch : la gestion des risques, facilitateur de l'assurance

APC Etanch Grand Lyon est une société spécialisée dans les travaux d'étanchéité, assurée en responsabilité civile construction par QBE. Son homologue d'Annecy, APC Etanch, a souhaité également bénéficier des garanties de QBE.

Ceci a été l'occasion pour notre Département Construction de se mobiliser avec le Cabinet Vigny-Depierre, courtier des deux sociétés, pour mener un travail en profondeur d'analyse des risques « métiers » de cette entreprise, dans un contexte technique complexe. **Grâce à son approche fondée sur l'écoute et la compréhension des besoins de son client, le Cabinet Vigny-Depierre a joué un rôle de conseil et d'accompagnement dans la collecte et le traitement des informations, en parfaite synergie avec APC Etanch.**

**Côté QBE, fidèle à notre démarche d'accompagnement des entreprises dans la gestion de leurs risques, nous avons proposé à APC Etanch une solution d'assurance adaptée, complétée par les services d'un ingénieur-conseil spécialisé.**

*« La prévention des risques fait aussi partie de notre métier d'étancheur. La mission menée avec QBE par Thierry PERONI, le représentant de notre partenaire courtier, le Cabinet Vigny-Depierre, nous permet aujourd'hui de faire progresser notre entreprise grâce à l'optimisation de la gestion de nos risques. »* **Patrick MASSOT - Président d'APC Etanch.**

*« Dans le cadre de l'étude de ce risque sensible (étancheur), notre interlocuteur chez QBE (et plus spécifiquement Christophe Monnier - Souscripteur Construction du bureau de Lyon) a su par son implication et analyse fine du dossier nous accompagner avec une solution technique, mais aussi humaine, dans cette relation tripartite (client / courtier / compagnie). »* **Thierry PERONI - Responsable Risque Industriel, Cabinet Vigny-Depierre.**

## Actualité Sinistres

### Inondations dans les Alpes-Maritimes : QBE aux côtés de l'imprimerie Zimmermann



Le 3 octobre dernier, les Alpes-Maritimes subissaient de très fortes précipitations entraînant des inondations impressionnantes. Victime de ces pluies diluviennes, l'imprimerie Zimmermann, située à Villeneuve-Loubet, a été complètement inondée. Contacté par notre partenaire courtier **ASV Assurances**, nous nous sommes immédiatement mobilisés pour aider et accompagner l'entreprise dans ces moments difficiles.

Une des premières préoccupations a concerné le sauvetage du parc machines de l'entreprise. Avec l'aide d'experts, nous avons étudié les différentes solutions possibles et convaincu les différents fabricants de remettre les machines en état au lieu de les remplacer, **afin de permettre à l'entreprise d'honorer ses engagements « clients » par une reprise plus rapide de l'activité.**

Au plan financier, QBE a versé, **4 jours** après le sinistre, un 1<sup>er</sup> acompte de près de 300 000 €, puis un 2<sup>ème</sup> acompte du même montant 2 semaines plus tard. Ces versements rapides ont permis à

l'entreprise de mettre en œuvre son plan de continuité et de minimiser l'impact du sinistre sur ses clients et son image de marque.

« Dans ces moments difficiles, nous avons apprécié d'avoir été conseillé et accompagné par une équipe de spécialistes. Grâce à l'action conjointe de notre courtier ASV Assurances et de notre assureur QBE, l'activité de production a repris depuis le 3 décembre. » **M. ZIMMERMAN - Président de l'imprimerie Zimmermann**



## Prochain rendez-vous

> du 3 au 5 février 2016 : Retrouvez-nous sur notre stand aux Rencontres AMRAE à Lille

Retrouvez toutes nos offres sur  
[www.QBEfrance.com](http://www.QBEfrance.com)

QBE Insurance (Europe) Limited ("QIE") (No. 1761561) is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Underwriting Limited ("QUL") (No. 1035198) is a managing agent for Syndicates at Lloyd's and is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Underwriting Services (UK) Limited (No. 2262145) is an appointed representative of QIE and QUL and QBE Underwriting Services Limited (No. 3515409) is an appointed representative of QUL. QBE (Stafford) Limited "QSL" (No. 01064228) and Minibus & Coach Club Limited "MCC" (No. 05001459) are authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. QBE Management Services (UK) Limited (No. 3153567) is a service company and QBE International Holdings (UK) PLC (No. 2641728) is the holding company for QBE European Operations, a division of the QBE Insurance Group. The above companies are registered in England and Wales at Plantation Place, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD. QBE Reinsurance (Europe) Limited (No. 53272) and the service company, QBE Management (Ireland) Limited (No. 52798), are registered in the Republic of Ireland at Riverside Two, 43-49 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Evergreen and British Marine are trading names of QIE.

IMPORTANT NOTICE: The information in this email is confidential and may also be privileged. If you are not the intended recipient, any use or dissemination of the information and any disclosure or copying of this email is unauthorised and strictly prohibited. If you have received this email in error, please promptly inform us by reply email or telephone. You should also delete this email and destroy any hard copies produced.