

Newsletter



Rencontres



Le SYCAEST, Syndicat des Courtiers d'Assurances de l'Est accueille QBE

Le 19 mars dernier, le SYCAEST, en la personne de Geoffroy Roederer son Président, nous faisait l'honneur de recevoir QBE.

Organisée à l'initiative de Olivier Gangloff (Responsable de la Direction Régionale Grand Est et souscripteur Dommages) avec la participation de Cédric Haffner (Souscripteur Responsabilité Civile de la région Grand Est), cette réunion avait pour objectif de présenter le cercle vertueux de la gestion des risques dans l'assurance.

C'est dans une ambiance conviviale auprès d'une vingtaine de courtiers, que Renaud de Pressigny, Directeur Général de QBE, a présenté l'approche originale de QBE en matière de gestion de risques et la nouvelle offre QBE Risk Profile. Avec Gilles Proust, Président d'Arenge et partenaire de QBE sur QBE Risk Profile, ils ont répondu aux nombreuses questions posées par l'assistance.

A savoir

- L'offre QBE Risk Profile est immédiatement disponible
- Elle est prise en charge gratuitement par QBE si le client remplit ses critères d'éligibilité
- Pour soumettre le dossier d'un de vos clients, contactez votre souscripteur habituel chez QBE ou appelez au 01 80 04 33 02

Nos métiers



QBE innove et propose une nouvelle approche en gestion de risques

Après avoir fait le constat que les ETI et les PME sont de plus en plus confrontées aux mêmes problématiques que les grands groupes sans toujours disposer en interne des ressources pour y faire face, nous nous devons de proposer des solutions innovantes.

Nous avons donc lancé QBE Risk Profile, une offre qui propose à la fois une cartographie de l'ensemble des risques majeurs de l'entreprise et un outil de pilotage et de prévention des risques.

Créée en partenariat avec Arenge, cabinet indépendant de conseil - expert en gestion globale des risques -, QBE Risk Profile a pour objectif de faire progresser la gouvernance et la performance des entreprises en améliorant de manière continue la maîtrise de leurs risques et de leurs coûts associés.

Parallèlement, nous proposons désormais à nos clients un nouvel outil d'auto-diagnostic et de suivi de prévention des risques : QRisk. Avec cet outil, les entreprises bénéficient d'une vision détaillée de leurs principaux risques assurables, ce qui leur permet d'en piloter l'évolution dans le temps.

Retrouvez toute l'information sur nos nouvelles offres :

> [QBE Risk Profile](#)

> [QRisk](#)

A savoir

Dès que l'entreprise est cliente de QBE, elle bénéficie de l'outil de diagnostic et de prévention des risques QRisk. Cet outil unique permet à l'entreprise de disposer de l'ensemble des informations sur chacun de ses sites de production, qu'ils soient en France ou à l'étranger.



Interview de Pascal Leroy Directeur de la Branche Dommages

Pascal Leroy répond à toutes vos questions sur la nouvelle offre QBE Multinational.

A qui s'adresse l'offre QBE Multinational ?

QBE Multinational est une offre dédiée aux ETI, notamment celles qui disposent de sites de production à l'étranger.

Quelles sont les spécificités de l'offre QBE ?

Nous proposons un service sur-mesure et un accompagnement personnalisé, particulièrement adaptés aux attentes des entreprises. Pour nos partenaires courtiers, notre organisation leur permet de continuer à travailler avec leur équipe habituelle, de la souscription à la gestion des sinistres.

Comment les contrats sont-ils gérés ?

Doté d'un réseau international opérationnel dans plus de 120 pays, QBE met en place les polices locales, donne les instructions de gestion requises aux bureaux du réseau QBE et garantit une remontée régulière des informations. Pour les entreprises et leurs courtiers, cette approche leur permet d'avoir un contrôle et une vision globale du dispositif d'assurance de l'ensemble de leurs filiales.

Notre dossier



Britvic : Retour sur la gestion efficace d'un sinistre

Britvic, société anglaise, leader sur le marché des boissons sans alcool en Grande-Bretagne et en République d'Irlande, affiche une présence internationale. En France, Britvic/Unisource est notamment connue pour la distribution des marques Teisseire, Moulin de Valdonne, Fruité...

Le 28 novembre 2014, Britvic a malheureusement subi la destruction du bâtiment qui abritait des emballages de ses boissons suite à une tornade locale particulièrement intense.

Aon, courtier de Britvic, en a immédiatement informé QBE, lequel a dépêché un expert de la société GM Consultant sur le site concerné, dès le lendemain du sinistre, afin d'en évaluer l'étendue et les problèmes engendrés sur la production. Force a été de constater que, n'ayant plus d'emballage, l'usine de production devait être mise à l'arrêt pour une durée estimée à 6 semaines.

C'était sans compter sur la forte mobilisation des acteurs concernés. Grâce aux échanges rapides et efficaces entre les différents intervenants, des solutions ont été proposées afin de réduire au maximum le préjudice de l'entreprise. L'usine a ainsi pu reprendre son activité au bout de 10 jours, permettant un réapprovisionnement rapide de ses clients. Pour QBE, cette gestion efficace a également permis de réduire considérablement l'impact financier de ce sinistre.

« Nous sommes satisfaits de la manière dont le sinistre a été géré par QBE. Grâce à l'intervention efficace de tous les acteurs mobilisés, l'activité de l'unité de production a repris le 7 décembre 2014, soit 10 jours après le sinistre. » a déclaré M. Vigroux - Directeur du site de Britvic/Unisource.

Retour sur l'AMRAE



QBE fait le show

Pour la première fois, nous étions présent au salon de l'AMRAE à Cannes en février dernier. Venue en force pour rencontrer les Risk managers et leurs partenaires courtiers, toute l'équipe QBE était mobilisée pour présenter les nouvelles offres :

- > [QBE Risk Profile, l'offre conseil en gestion de risques destinée aux ETI et PME,](#)
- > [QRisk, l'outil d'auto-diagnostic et de prévention des risques dédié aux clients QBE,](#)
- > [QBE Multinational, l'offre dédiée à l'accompagnement des ETI à l'international.](#)

Pour cette première édition, nous nous étions dotés d'un stand de 56 m² équipé d'espaces de présentation, offrant ainsi une forte visibilité à QBE et aux nouvelles offres. Ainsi QBE Risk Profile, créée en partenariat avec Arenge, expert en gestion des risques, a suscité l'attention de nombreux courtiers et clients qui ont pu bénéficier de présentations personnalisées.

Richard Pryce, CEO de QBE Europe, et Jerry Probert, Directeur Europe, avaient fait le déplacement pour présenter la vision de QBE sur les évolutions du marché de l'assurance lors de la table ronde sur les nouvelles technologies.

Tandis que Renaud de Pressigny, Directeur Général de QBE France, apportait son éclairage lors de l'atelier sur les pratiques de Risk Management à l'international pour les ETI et les Grands Comptes.

Ce salon fut ponctué par la visite de Gilles Proust, Président d'Arenge, accompagné de son invité d'honneur Sébastien Chabal, notre star française de rugby. Ce dernier en a profité pour échanger avec Richard Pryce et Jerry Probert sur l'engagement de QBE Europe auprès du rugby anglais.

Enfin, ce salon fut couronné par le succès rencontré lors du cocktail donné en l'honneur de nos partenaires courtiers et clients.

Cette manifestation marque notre engagement dans une démarche proactive de communication pour mieux faire connaître QBE France et son offre auprès de l'ensemble de nos publics. A cette occasion, nous avons lancé notre nouveau site Internet que nous vous invitons à consulter sur www.QBEfrance.com.

Pour tous ceux qui n'ont pas eu l'occasion de venir cette année, nous vous donnons rendez-vous l'année prochaine...

[... et pour tous ceux qui étaient présents, retrouvez ici les photos de cet événement.](#)

Actualité



Résultats QBE : Bénéfices en hausse

Le Groupe QBE a réalisé en 2014 un bénéfice net de 742 millions US\$, en croissance de près de 1 milliard US\$ par rapport à 2013. Ce résultat est en ligne avec les objectifs du Groupe.

Prochains rendez-vous



- [4/06 : Rencontre des courtiers à Strasbourg](#)
- [11/06 : Rencontre des courtiers à Nantes](#)
- [15-16/09 : Journées du Courtage à Paris](#)

Retrouvez toutes nos offres sur
www.QBEfrance.com



Chiffres clés 2014

Groupe QBE

QBE est un leader mondial de l'assurance et de la réassurance. Présent dans près de 40 pays sur 5 continents, QBE intervient sur tous les principaux marchés de l'assurance non-vie.

Un leader mondial

Performances du Groupe	2014
Cotisations Brutes Emises	16 332 US\$m
Cotisations Nettes Acquis	14 084 US\$m
Ratio Combiné	96,1 %
Résultat avant impôt	1 074 US\$m
Fonds Propres	11 030 US\$m

Des notations de haut niveau

	Solidité financière de l'assureur*	Notation de crédit
Standard & Poor's	A+	A-
Fitch Ratings	A+	A-
A.M. Best	A	BBB

* Au 31 décembre 2014

QBE, un partenaire de confiance

A savoir

- Cotisations brutes émises de 16,3 milliards US\$ à fin décembre 2014
- L'un des premiers acteurs sur le marché des Lloyd's
- Notation financière : A par AM Best et A+ par Standard & Poor's et Fitch
- Implanté à Londres depuis 1904 et à Paris depuis 1997
- Réseau international opérationnel dans 120 pays

QBE, un Groupe, une Histoire

En 1886, deux agents d'assurance de Sydney créent la North Queensland Insurance Company. En 1959, North Queensland Insurance Company rachète Equitable Probate and General Insurance puis fusionne en 1971 avec la Bankers and Traders Insurance Company, donnant ainsi naissance à **QBE**.

QBE est aujourd'hui un des premiers groupes d'assurance et de réassurance mondiaux, coté à la Bourse de Sydney.