

**QBE**

# Communiqué de presse

Paris, le 2 février 2016

## **QBE déploie ses offres QBE Risk Profile et QBE Multinational, et poursuit son développement en France**

*Présent en France depuis près de 20 ans, QBE, assureur spécialiste des entreprises et des professionnels, poursuit son développement auprès des ETI et PME.*

Dans un monde qui s'accélère et qui se mondialise, 2015 a **confirmé la sensibilisation croissante des entreprises aux risques qui les entourent** : climatiques, géopolitiques, environnementaux, cyber, fraude... A cela s'ajoutent des risques nés au cœur de l'entreprise : risques managériaux, stratégiques ou de supply chain...

Dans ce contexte, QBE France a lancé, début février 2015, son offre **QBE Risk Profile** destinée à accompagner les entreprises dans la gestion de leurs risques.

**QBE Risk Profile est une cartographie des risques, financée par QBE et réalisée par Arengi, conseil indépendant en gestion de risques.** Grâce à QBE Risk Profile, QBE et Arengi engagent avec l'entreprise et son courtier d'assurance un dialogue autour de la gestion des risques.

Depuis son lancement, l'offre **QBE Risk Profile a été présentée à plus de 300 courtiers**, lors d'un tour de France qui a conduit QBE et Arengi à Strasbourg, Lyon, Nantes, Toulouse, Bordeaux et Paris. Ces présentations ont donné lieu à des échanges particulièrement riches avec les courtiers, qui ont confirmé leur intérêt pour l'offre QBE, associant conseil en gestion de risques et assurance.

Elles ont également débouché sur la réalisation de plusieurs cartographies qui ont mis en évidence un certain nombre de vulnérabilités et ont permis aux entreprises concernées de structurer des plans d'actions correctrices. Une des premières entreprises à avoir bénéficié de cette cartographie est la société Alsapan (voir communiqué ci-joint).

QBE a également lancé début 2015 son offre **QBE Multinational** qui se concrétise aujourd'hui par plusieurs programmes d'assurance internationaux.

*« Grâce à ces nouvelles offres, à l'implication de nos équipes, et au soutien de nos partenaires courtiers et clients, QBE a connu en 2015 un développement important, en ligne avec notre plan de marche. Ce succès nous confirme que notre stratégie, associant solutions de prévention des risques et assurance, répond aux attentes des ETI et PME, comme à celles de leurs courtiers. »* déclare Renaud de Pressigny, directeur général de QBE France.

## QBE RISK PROFILE POUR LA SOCIETE ALSAPAN

### QBE Risk Profile contribue à l'amélioration de la gestion des risques de la société Alsapan

*QBE Risk Profile, offre innovante lancée en février 2015, est à la fois une cartographie des risques majeurs de l'entreprise et un outil de pilotage et de prévention des risques. Créée en partenariat avec **Arengi, cabinet indépendant de conseil en gestion globale des risques**, QBE Risk Profile a pour objet de faire progresser la gouvernance et la performance des entreprises en améliorant de manière continue la maîtrise de leurs risques et de leurs coûts associés.*

**Sur proposition de son courtier d'assurances, la société Alsapan a bénéficié de l'offre QBE Risk Profile, cartographie réalisée par Arengi et financée par QBE.**

Située en Alsace-Lorraine, avec 800 collaborateurs sur 5 sites de production, la **société Alsapan** est une ETI leader sur son secteur.

Spécialisée dans la fabrication de mobilier (meubles, plans de travail) et de revêtements de sol, **la société Alsapan est le 1<sup>er</sup> fabricant français de produits à base de mélaminé.**

Présent sur le marché français, mais aussi en Europe, la société Alsapan a pour clients les grandes chaînes de magasins de bricolage et de distribution de meubles.

Comme toutes les entreprises confrontées à de grands donneurs d'ordre, Alsapan a perçu, ces dernières années, **une montée en puissance de leurs attentes en matière d'analyse et prévention des risques.**

Grâce à son statut d'entreprise familiale qui inscrit sa stratégie dans une vision de long-terme, mais aussi en raison de son histoire, Alsapan avait développé une vraie culture du risque, renforcée par la stabilité de ses équipes. Pour autant, **l'approche de l'entreprise en matière de gestion des risques était insuffisamment formalisée** pour répondre à la demande de ses principaux clients.

**Dans un premier temps, le projet QBE Risk Profile piloté par les consultants d'Arengi a permis à Alsapan de compléter ses approches par une réflexion à 360° et prospective sur ses risques.** A travers l'interview de plusieurs cadres de l'entreprise, elle a permis à la direction générale de hiérarchiser ses vulnérabilités et donc de prioriser les sujets à traiter.

En outre, cette cartographie des risques a permis d'identifier les actions à mettre en œuvre. Grâce à la plateforme de gestion des risques QBERiskProfile.com développée par Arengi et QBE, la société Alsapan est désormais prête à piloter et suivre, en temps réel, la mise en œuvre de ses plans d'action.

**« Cette cartographie nous aura permis de faire progresser l'entreprise et d'adopter de bonnes pratiques en matière de gestion des risques. Elle fera l'objet d'une présentation détaillée à nos principaux clients dans les prochains mois, afin de les conforter dans la capacité d'Alsapan à gérer ses risques dans les meilleures conditions. » Cécile Cantrelle - PDG Alsapan**

## **Alsapan en quelques chiffres...**

- 3 domaines d'activités :
  - Revêtements de sol : Alsapan Flooring
  - Meubles : Alsapan Furniture
  - Plans de travail : Alsapan Worktops
- 1<sup>er</sup> fabricant français de produits à base de mélaminé
  - 12 millions de m<sup>2</sup> de produits de revêtement de sol
  - 4 millions de meubles en kit
  - 1,5 million de plans de travail
- CA 2014 : 210 M€
- 5 sites de productions : Erstein (67), Wasselonne (67), Marlenheim (67), Boulay (57), La Courtine (23)

**QBE, plus qu'un assureur, votre partenaire en gestion de risques [www.QBEfrance.com](http://www.QBEfrance.com)**

**Retrouvez QBE aux Rencontres AMRAE à Lille (Stand L) les 3, 4 et 5 février 2016 !**

### **Contact :**

**Chloé Helbert**

Responsable Communication

Tél. : 01 80 04 34 01 / 07 86 41 73 95

[chloe.helbert@fr.qbe.com](mailto:chloe.helbert@fr.qbe.com)

### **QBE France**

Spécialiste en assurance des entreprises et des professionnels, QBE intervient sur les branches suivantes : Dommages, Responsabilité Civile Générale, Construction, Lignes financières, Caution. QBE est présent à Paris, Strasbourg, Lyon, Bordeaux et Nantes.

### **Groupe QBE**

Le Groupe QBE, noté A+ par Standard & Poor's, est l'un des premiers assureurs et réassureurs mondiaux. Fort de 16.000 collaborateurs, le Groupe QBE intervient sur les principaux marchés de l'assurance dans le monde. Coté à la bourse de Sydney, QBE a réalisé un chiffre d'affaires 2014 de plus de 16,3 milliards US\$ (primes brutes émises).

QBE France fait partie de QBE European Operations, qui représente près d'un tiers du chiffre d'affaires du Groupe.

**Made possible by**



Entreprise régie par le Code des Assurances pour les contrats souscrits ou exécutés en France - RCS Nanterre B 414 108 001

Siège social : QBE Insurance (Europe) Limited - Plantation Place, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD - Royaume Uni

Société de droit anglais - Capital de GBP 500 000 000

QBE Insurance (Europe) Limited est membre de QBE European Operations, division de QBE Insurance Group

QBE est une entreprise régie par le Financial Conduct Authority et le Prudential Regulation Authority du Royaume Uni. Immatriculée en Angleterre sous le N° 1761561.