



---

# Offre multinationale de QBE

Des solutions d'assurance  
véritablement globales



---

# Bienvenue aux solutions multinationales de QBE

L'offre multinationale de QBE est un programme global d'assurance intégré qui s'appuie sur des années d'expérience et d'expertise de collaborateurs et de partenaires du monde entier.

Une assurance multinationale est synonyme de cohérence, de visibilité et de responsabilité.





---

# Pourquoi une offre multinationale est-elle impérative ?

Les clients internationaux recherchent une solution multinationale solide, avec une coordination centralisée, capable de répondre à leurs besoins complexes en assurance, tout en respectant la réglementation.

En tant que compagnie d'assurance d'envergure internationale, QBE est en mesure de proposer une couverture géographique mondiale tout en offrant des polices conformes aux normes locales et une assistance pour le traitement des sinistres dans chaque pays.

**Nous pouvons émettre des polices dans plus de 180 pays, depuis nos bureaux ou ceux de nos partenaires locaux triés sur le volet.**

Nos clients sont rassurés de savoir qu'ils peuvent compter sur QBE une fois le contrat négocié de manière centralisée.

Nous avons l'expérience et l'expertise nécessaires pour traiter des sinistres complexes et de grande envergure. Les sinistres sont traités rapidement et de façon concertée, quel que soit le pays ou le territoire concerné.

Les réglementations diffèrent dans le monde entier et la complexité des assurances multinationales représente un véritable défi pour les clients. QBE est en mesure d'offrir à ses clients :

- La certitude qu'ils respectent les obligations réglementaires et fiscales propres à chaque pays.
- Ses connaissances des marchés locaux et de leurs réglementations en matière d'assurance.
- La gestion des opérations de paiement des primes et des sinistres au niveau mondial ou local selon la réglementation du pays.



Des solutions flexibles  
en période d'incertitude

## Avantages pour nos clients

Nous devons comprendre vos activités avant de pouvoir vous proposer des solutions. C'est pourquoi nous vous écoutons attentivement et discutons de votre stratégie et de vos objectifs.

Notre offre multinationale permet :

- De disposer d'une importante capacité de souscription pour une large gamme de produits.
- Une parfaite transparence sur les exigences locales en matière de couverture d'assurance.
- L'assurance que les polices sont correctement émises, dans les délais, partout dans le monde.
- L'accès à des informations de la plus haute qualité, particulièrement en cas de sinistre.
- Des informations qui vous permettent de prendre des décisions éclairées en matière de gestion des risques et de couverture d'assurance sur de nouveaux marchés et sur vos marchés actuels.
- À nos clients de progresser et de développer leurs activités sur de nouveaux marchés en toute confiance.
- D'utiliser des outils qui aident nos clients à éviter les amendes et pénalités liées à la non-conformité.
- De bénéficier à tout moment des conseils et du support de nos équipes dédiées aux activités internationales.

---

# Notre offre de collaboration

L'offre multinationale de QBE est gérée par une équipe de spécialistes.

**Partenariats :** notre équipe responsable du réseau international sélectionne les partenaires du réseau en s'appuyant sur ses connaissances locales et sur un solide processus de diligence raisonnable afin de garantir un service professionnel et conforme.

**Gestion centralisée :** nos centres multinationaux de services à la clientèle dispensent des conseils en matière de réglementation, de conformité et de fiscalité et coordonnent la communication au sein de notre réseau international. Nos centres de service à la clientèle accompagnent nos clients et nos courtiers et gèrent la mise en œuvre du programme international de chaque client.

**Sinistres internationaux :** un responsable spécialiste des sinistres réduit les perturbations chez le client. Il fournit régulièrement des informations sur l'état d'avancement du sinistre, quel que soit l'endroit où il survient.

**Solutions globales de gestion des risques :** un chargé de compte dédié à la gestion des risques fournit des informations aux clients et organise des réunions de synthèse et de retour d'information.

Nos équipes expertes en matière de souscription, de sinistres et de service à la clientèle travaillent de concert pour offrir une solution intégrée gérée de manière centralisée.



## QBE European Operations

### Succursale en France

QBE Europe SA/NV  
Tour CBX  
1 passerelle des Reflets  
92913 Paris La Défense Cedex  
Tel: +33 1 80 04 33 00

**QBEfrance.com**

QBE European Operations est le nom commercial de QBE Europe SA/NV, QBE UK Limited et QBE Underwriting Limited. QBE Europe SA/NV est une société anonyme de droit belge au capital de 1.129.061.500 EUR, immatriculée en Belgique sous le n° TVA BE 0690.537.456, RPM Bruxelles. Son siège social est situé au Bastion Tower, 10 place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles - Belgique. La succursale en France de QBE Europe SA/NV est inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 842 689 556. Son établissement principal est sis 1 passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie. QBE Europe SA/NV est une entreprise régie par le Code des Assurances pour les contrats souscrits ou exécutés en France. QBE Europe SA/NV est agréée sous le numéro 3093 et soumise au contrôle de la Banque Nationale de Belgique (BNB) et sa succursale en France est également soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Pour toute réclamation: <https://qbefrance.com/nous-contacter/reclamations/>

